

PN Metro Plus e Città Medie Sud 2021-2027

Linee Guida Priorità 4 Inclusione e Innovazione sociale

Allegato 2 Monitoraggio dei partecipanti: Indicatori di Risultato

ISR4_2IT – Numero di partecipanti che alla conclusione dell'intervento si trovano in una situazione migliorativa

Declinazione dei risultati per tipologia di servizio e target

Di seguito si presentano le tabelle di declinazione dei risultati ai fini della valorizzazione dell'indicatore di risultato ***ISR4_2IT – Numero di partecipanti che alla conclusione dell'intervento si trovano in una situazione migliorativa.***

Il raggiungimento di una situazione migliorativa all'uscita dall'operazione per ogni singolo partecipante è condizionato da due fattori:

1. la tipologia di servizio offerto e l'obiettivo del servizio (diverso è l'obiettivo dell'operazione se si prevede un intervento di housing first piuttosto che si attiva un servizio di unità di strada)
2. la situazione contingente della persona nel momento dell'accesso al servizio (nel caso di attivazione di un servizio housing first una persona può già essere introdotta nei servizi, un'altra può essere riconosciuta in occasione dell'accesso all'operazione, che permetterà alla stessa, ad es., di ricevere residenza anagrafica, l'accesso ai servizi sanitari e sociali ecc.: in questo caso è possibile che all'uscita dall'operazione la persona raggiunga l'obiettivo finale (accesso ad una soluzione abitativa indipendente), ma può anche succedere che non accetti di intraprendere un percorso di accesso ad un'abitazione: in tali circostanze per questa persona non sarà raggiunto l'obiettivo finale dell'accesso a una soluzione abitativa indipendente-anche se accompagnata-ma sarà raggiunto l'obiettivo di accesso ai servizi, comunque migliorativo della situazione di partenza).

E' dunque importante, al fine di impostare un sistema di rilevazione coerente, che siano chiaramente definiti gli obiettivi e i soggetti target dell'operazione (e, di conseguenza, venga individuata la tabella dei risultati di riferimento per l'operazione). Inoltre, in fase di predisposizione della scheda individuale del partecipante, è importante registrare la situazione in cui si trova all'atto del colloquio/presa in carico/ accesso al servizio e i risultati (individuati tra quelli della corrispondente tabella dei risultati) che dovrebbe ragionevolmente raggiungere all'uscita dell'operazione affinché si possa affermare che la situazione sia migliorativa.

I dati relativi alla situazione alla conclusione dell'intervento vengono registrati, per ogni partecipante, nel file di raccolta dati dei partecipanti (All. 1 alle Linee Guida)

Tab.1 Autonomia abitativa multitarget (OS4.11 PN Metro plus e città medie Sud)

Fabbisogno principale	Obiettivo del servizio	Tipologia di servizio	Target ¹	Risultato a ²	Risultato b	Risultato c
Disagio abitativo con presa incarico multidimensionale. All'interno di questa tipologia di servizi si vuole offrire alle persone prese in carico oltre che una soluzione abitativa anche altri servizi finalizzata ad una loro inclusione	Autonomia abitativa	<p>Possibili tipologie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - agenzie sociali per la casa - orientamento all'autonomia abitativa - Misure di sostegno economico per l'abitare - Alloggi per la transizione abitativa - servizi residenziali per donne vittime di violenza - Misure di accompagnamento alla fuoriuscita dal campo nomadi - percorsi personalizzati di inclusione 	<p>Donne vittime di violenza /Minorenni e altre categorie svantaggiate in fase di allontanamento dalla propria abitazione,</p> <p>Persona proveniente da paesi terzi, RSC e altre comunità emarginate in uscita dai campi o altre situazioni emergenziali</p> <p>Famiglie in stato di difficoltà socio/economica che non possono sostenere un canone di mercato o a rischio di sfratto</p> <p>Famiglie in stato di difficoltà socio/economica in soluzioni abitative non adeguate</p> <p>Famiglia in situazione di emergenza abitativa già inserite in percorsi di inclusione abitativa e/o supportati economicamente per accesso soluzione abitativa</p>	<p>Accesso ad un alloggio di transizione (compreso housing first/ Agenzie sociali per la casa, case rifugio e case per la semiautonomia per donne vittime di violenza, strutture di transizione abitativa, situazione abitativa assistita)</p> <p>oppure</p> <p>Raggiungimento di uno o più degli obiettivi intermedi stabiliti nel Piano personalizzato del percorso di accompagnamento alla autonomia abitativa</p>	<p>Accesso/Mantenimento di una soluzione abitativa indipendente mantenuta in parziale autonomia, ad es. attraverso agevolazioni tariffarie e tributarie per i costi connessi all'abitare (acqua, gas, luce, nettezza urbana, ecc.)</p>	<p>/Mantenimento di una soluzione abitativa indipendente mantenuta in piena autonomia</p>

¹ Il target di riferimento corrisponde alla situazione di partenza della persona. La situazione all'uscita dall'operazione sarà migliorativa se ha raggiunto almeno un risultato superiore rispetto a quello di partenza.

² Possibili Risultati in esito al percorso svolto/servizio fruito finanziato dal FSE.

Tab.2 Autonomia abitativa persone con bisogni sociali e/o con bisogni sociosanitari complessi

Fabbisogno principale	Obiettivo del servizio	Tipologia di servizio	Target ³	Risultato a	Risultato b	Risultato c ⁴
Disagio abitativo con presa incarico multidimensionale. All'interno di questa tipologia di servizi si vuole offrire alle persone prese in carico oltre che una soluzione abitativa anche il raggiungimento di una maggiore autonomia ed inclusione sociale	Autonomia abitativa	Servizi residenziali e percorsi di accompagnamento all'autonomia e all'inclusione sociale	<p>Persone con disabilità e/o con bisogni socio sanitari complessi , in uscita da percorsi residenziali assistiti e/o riabilitativi</p> <p>Persone con bisogni sociosanitari complessi in condizione di scarsa autonomia abitativa</p>	Mantenimento di una soluzione abitativa o in cohousing, con presenza di un operatore che supervisiona le autonomie di base (es. igiene personale, alimentazione...) e la gestione dei compiti domestici (es. pulizia alloggio, cucina...)	Mantenimento di una soluzione abitativa indipendente o in co-housing attraverso l'acquisizione di capacità tali da permettere di affrontare le esperienze di vita quotidiana senza un operatore dedicato	<p>Mantenimento di una soluzione abitativa indipendente o in cohousing in piena autonomia anche economica.</p> <p>Se l'autonomia abitativa non è possibile per ragioni sanitarie, accesso/mantenimento soluzione presso una struttura residenziale protetta (casa famiglia, ecc.)</p>

³ Il target di riferimento corrisponde alla situazione di partenza della persona. La situazione all'uscita dall'operazione sarà migliorativa se ha raggiunto almeno un risultato superiore rispetto a quello di partenza.

⁴ Possibili Risultati finali in esito al percorso svolto/servizio fruito e finanziato dal FSE

Tab.3 Autonomia abitativa persone anziane (OS4.11 PN Metro plus e città medie Sud)

Fabbisogno principale	Obiettivo del servizio	Tipologia di servizio	Target ⁵	Risultato a ⁶	Risultato b	Risultato c
Disagio abitativo con presa incarico multidimensionale. All'interno di questa tipologia di servizi si vuole offrire alle persone prese in carico oltre che una soluzione abitativa anche altri servizi finalizzata ad una loro inclusione	Autonomia abitativa	Servizi residenziali e di supporto all'abitare autonomo	Anziani che necessitano di un programma di accompagnamento per mantenere l'autonomia abitativa Anziani in uscita in uscita da percorsi residenziali assistiti e/o riabilitativi	Mantenimento di una soluzione abitativa o in cohousing, con presenza di un operatore che supervisiona le autonomie di base (es. igiene personale, alimentazione...) e la gestione dei compiti domestici (es. pulizia alloggio, cucina...)	Mantenimento di una soluzione abitativa indipendente o in cohousing attraverso l'acquisizione di capacità tali da permettere di affrontare le esperienze di autonomia abitativa che non necessitano della supervisione di un operatore	Mantenimento di una soluzione abitativa indipendente o in cohousing in piena autonomia anche economica. Se l'autonomia abitativa non è possibile per ragioni sanitarie, accesso/mantenimento soluzione abitativa presso una struttura residenziale protetta (casa famiglia, RSA, ecc.)

⁵ Il target di riferimento corrisponde alla situazione di partenza della persona. La situazione all'uscita dall'operazione sarà migliorativa se ha raggiunto almeno un risultato superiore rispetto a quello di partenza.

⁶ Possibili Risultati finali in esito al percorso svolto/servizio fruito e finanziato dal FSE

Tab.4 Inclusion sociale attraverso interventi e servizi di prossimità (OS4.11 PN Metro plus e città medie Sud)

Fabbisogno principale	Obiettivo del servizio	Tipologia di servizio	Target ⁷	Risultato a	Risultato b	Risultato c ⁸
Inclusione sociale All'interno di questi interventi vengono offerti servizi volti a ridurre la situazione di esclusione anche adottando una logica di prevenzione dell'esclusione, e a favorire alle persone una piena integrazione nella comunità e una maggiore autonomia. Il servizio può prevedere anche la messa a disposizione di una soluzione alloggiativa.	Uscita dalla situazione di disagio sociale e integrazione nella comunità più ampia dei residenti	Servizi di prossimità per il tempo libero, la socializzazione, lo sport e la partecipazione alla comunità più ampia di cittadini. Possono essere inclusi interventi culturali, ricreativi, sociali e sportivi finalizzati all'inclusione e che coinvolgono il target ma anche l'intera comunità per una più efficace integrazione	Famiglie/individui in situazione di fragilità ed esclusione sociali e/o a rischio di esclusione sociale (ad esempio nuclei con Minorenni, adulti soli che necessitano di ascolto ed accesso ai servizi, disabili ed anziani, comunità di immigrati/cittadini di paesi terzi, giovani che non sono in grado di riconoscere/esprimere i propri bisogni sociali), anche già in carico ai servizi, che necessitano di un progetto di inclusione.	Mantenimento in un progetto per la partecipazione con frequenza stabile ad attività socio-educative e ricreative	Partecipazione proattiva (in autonomia dove possibile, importante manifestazione di interesse alle attività senza input da parte dell'operatore) alle opportunità offerte dal progetto	Partecipazione con regolarità (documentabile) ad almeno una attività sociale, ricreativa, ludica, ecc. ⁹ , al di fuori del contesto progettuale e in autonomia (valutazione dell'operatore sociale)

⁷ Il target di riferimento corrisponde alla situazione di partenza della persona. La situazione all'uscita dall'operazione sarà migliorativa se ha raggiunto almeno un risultato superiore rispetto a quello di partenza

⁸ Possibili Risultati in esito al percorso svolto/servizio fruito finanziato dal FSE

⁹ Come indicatore dell'innalzamento del livello di autonomia e della crescita della partecipazione sociale e delle reti relazionali di supporto. Possono essere considerate molte attività diverse: fruizione di cinema o teatri, frequenza di luoghi di incontro e socializzazione (centri anziani, parrocchie, centri ricreativi, ecc.).

Tab.5 Inclusione sociale persone fragili attraverso interventi individuali (OS4.11 PN Metro plus e città medie Sud)

Fabbisogno principale	Obiettivo del servizio	Tipologia di servizio	Target ¹⁰	Risultato a	Risultato b ¹¹
Inclusione sociale All'interno di questi interventi vengono offerti servizi volti a ridurre la situazione di esclusione e a favorire alle persone una piena integrazione nella comunità e una maggiore autonomia	Uscita dalla situazione di disagio sociale e integrazione nella comunità più ampia dei residenti	- Percorsi socio-educativi - Percorsi di accompagnamento all'inclusione attiva - Riduzione del danno, cura, prevenzione primaria e secondaria	Famiglie e/o persone in condizione di fragilità sociale, o a rischio di esclusione sociale (ad esempio svantaggio economico, LGBTQ, anziani, minorenni, e disabili, persone con problemi di dipendenze) che necessitano di un programma di accompagnamento per uscire da una condizione di isolamento e marginalità sociale etc	Frequenza stabile di un percorso condiviso per il superamento dello stato di difficoltà ed esclusione sociale e raggiungimento di almeno uno degli obiettivi intermedi stabiliti nel Piano personalizzato del percorso di inclusione sociale	Persona che ha concluso il percorso previsto dal piano personalizzato di inclusione sociale e raggiunto una maggiore autonomia e/o persona non più in carico al servizio sociale

¹⁰ Il target di riferimento corrisponde alla situazione di partenza della persona. La situazione all'uscita dall'operazione sarà migliorativa se ha raggiunto almeno un risultato superiore rispetto a quello di partenza.

¹¹ Possibili Risultati in esito al percorso svolto/servizio fruito e finanziato da Fondo sociale Europeo.

Tab.6 Inclusione sociale minorenni e giovani (OS4.11 PN Metro plus e città medie Sud)

Fabbisogno principale	Obiettivo del servizio	Tipologia di servizio	Target ¹²	Risultato a	Risultato b	Risultato c ¹³
Inclusione sociale, promozione del benessere e prevenzione primaria All'interno di questi interventi vengono offerti servizi volti a ridurre la situazione di esclusione e di povertà educativa di una comunità con particolare riferimento ai Minorenni (es. minorenni in situazione di tutela).	Contrasto della povertà delle famiglie con minorenni nelle sue diverse declinazioni ed in prospettiva multidimensionale	-Attività educative integrative in orario extra- scolastico nelle scuole o presso altri spazi -attività di supporto scolastico - percorsi personalizzati di inclusione e integrazione del minore (e della sua famiglia) attraverso azioni di prossimità - attività di informazione sensibilizzazione su temi specifici (es. violenza di genere) - iniziative ed event culturali - centri/servizi di prossimità - attività di accompagnamento, coaching e formazione - percorsi personalizzati di inclusione del minorenne con servizi di supporto psicologico, assistenza educativa, mediazione familiare, assistenza sanitaria, trasporto, ecc. - attività accompagnamento per genitori e docenti - servizi di aggregazione e dialogo intergenerazionale	Minorenni/giovani in situazioni di disagio o a rischio di esclusione sociale (ad esempio appartenenza a famiglie multiproblematiche, minorenni/giovani LGBTQ, in situazioni di povertà, minorenni con disabilità) Minorenni/giovani in situazione di esclusione scolastica, povertà educativa (ad esempio RSC, Minorenni appartenenti a famiglie multiproblematiche) Minorenni/giovani in carico ai servizi sociali e già coinvolti in percorsi di contrasto alla povertà ed esclusione sociale che ancora necessitano di percorsi di accompagnamento	Minorenni/giovani che vengono avviati e partecipano attivamente (frequenza del 70% attività/ore servizio) ad un programma di contrasto alla povertà educativa o di empowerment (doposcuola, potenziamento dei servizi di orientamento, scolastici, educativi, superamento gap linguistici e cognitivi...) Minorenni/giovani che portano a termine un percorso condiviso (laboratoriale, di partecipazione ecc.)	Minorenni/giovan i che proseguono con successo (senza dispersione o abbandono) la carriera scolastica e formativa e si mantengono nell'area della legalità Minorenni/giovan i che raggiungono con esito positivo almeno un obiettivo di micro-progettazione	Minorenni/giovani che oltre al percorso scolastico-formativo lineare partecipano attivamente (ad altre opportunità (sport, attività culturali, centri ricreativi,) e si mantengono nell'area della legalità Minorenni/giovani che raggiungono con esito positivo tutti gli obiettivi di micro-progettazione e non sono più in carico ai servizi (valutazione dell'operatore sociale) Minorenni/giovani che acquisiscono competenze relazionali e di empowerment partecipativo: sono in grado di riconoscere i propri bisogni sociali e formulare richieste coerenti (valutazione dell'operatore)

¹² Il target di riferimento corrisponde alla situazione di partenza della persona. La situazione all'uscita dall'operazione sarà migliorativa se ha raggiunto almeno un risultato superiore rispetto a quello di partenza.

¹³ Possibili Risultati in esito al percorso svolto/servizio fruito. e finanziato dal FSE

Tab.7 grave emarginazione (OS4.12 PN Metro plus e città medie Sud, OS4.11 PN Metro plus e città medie Sud per città medie)

Fabbisogno principale	Obiettivo del servizio	Tipologia di servizio	Target ¹⁴	Risultato a	Risultato b	Risultato c	Risultato d ¹⁵
Grave emarginazione (Reach out, bassa e bassissima soglia (vedi 14-20); attivazione nei servizi (coinvolgimento in attività)	Accesso ad una soluzione abitativa	<ul style="list-style-type: none"> - Unità di strada e presidi mobili - Servizi di accoglienza a bassa soglia notturni - Servizi di accoglienza a bassa soglia diurni (mense, docce) - HOUSING FIRST 	<p>Persone in stato di grave emarginazione, senza dimora e persone in stato di emergenza abitativa non ancora inserite nel circuito dei servizi</p> <p>Persone in stato di grave emarginazione, in stato di emergenza abitativa e/o senza dimora già inserite nel circuito dei servizi</p> <p>Persone in stato di grave emarginazione e/o senza dimora inserite in abitazione a carattere temporaneo</p>	Aver fruito di almeno uno dei servizi di bassa soglia (colloquio con operatore servizio, rilascio della residenza anagrafica virtuale, inserimento nel circuito dei servizi dell'assistenza sanitaria e del welfare, frequenza non saltuaria di mense e dormitori)	Inserimento in abitazione a carattere temporaneo, protetta o semiautonoma (struttura H24 di seconda accoglienza, albergo, dormitorio)	Partecipazione ad un programma di acquisizione dell'autonomia socio-economica (formazione, lavoro oppure ottenimento di sostegni pubblici che consentano una soluzione abitativa indipendente; partecipazione a percorsi di cura sanitaria continuativi, forme di attivazione non lavorativa quali ad es. tirocini socializzanti ecc. finalizzati a sostenere i raggiungimento del massimo grado di autonomia possibile)	Accesso ad una soluzione abitativa indipendente (anche se con un sostegno e monitoraggio da parte degli operatori del servizio)

¹⁴ Il target di riferimento corrisponde alla situazione di partenza della persona. La situazione all'uscita dall'operazione sarà migliorativa se ha raggiunto almeno un risultato superiore rispetto a quello di partenza.

¹⁵ Possibili Risultati in esito al percorso svolto/servizio fruito e finanziato dal FSE..

Tab.8 servizi per emergenza (OS4.12 PN Metro plus e città medie Sud per città metropolitane, OS4.11 PN Metro plus e città medie Sud per città medie)

Fabbisogno principale	Obiettivo del servizio	Tipologia di servizio	Target ¹⁶	Risultato a	Risultato b	Risultato c ¹⁷
Servizi trasversali per situazioni di emergenza e favorire accesso ai servizi sociali	Accesso ai servizi ed uscita dalla situazione di emergenza	Sportelli aperti al pubblico Numeri di pronto intervento sociale Presidi itineranti	Persone in situazione di emergenza (di varia natura) che necessitano di accesso ai servizi	Accesso ad un servizio sociale tra quelli indicati dallo sportello (la tipologia di servizio dedicato è in funzione dei bisogni dello specifico target)	Adesione ad un programma di fuoriuscita dalla condizione di emergenza	Riacquisizione/raggiungimento di una condizione di stabilità con nullo o basso rischio di rientro nella situazione di emergenza (valutazione dell'operatore al termine del percorso)

¹⁶ Il target di riferimento corrisponde alla situazione di partenza della persona. La situazione all'uscita dall'operazione sarà migliorativa se ha raggiunto almeno un risultato superiore rispetto a quello di partenza. a

¹⁷ Possibili Risultati in esito al percorso svolto/servizio fruito e finanziato dal FSE..