



**UNIONE EUROPEA**  
Fondi Strutturali e di Investimento Europei

# Presentazione Pon Metro Palermo... a

# #bettercity

territori, comunità,  
impatti e apprendimento

# Palermo

## **PON METRO PA 3.3.1a - Processi partecipativi e sviluppo locale**

***L'Azione* interviene sul tema delle periferie e delle aree urbane marginali e degradate con presenza di criminalità, dove sono maggiormente elevati i valori degli indici di povertà economica e di esclusione sociale e dove spesso si osserva una maggiore presenza di fenomeni illegali, di comportamenti antisociali e di criminalità.**

**Gli interventi fanno parte della più ampia strategia di sviluppo economico e sociale e di miglioramento della qualità della vita nei territori interessati.**

**L'intervento si connota come Azione di sistema sperimentale da realizzarsi presso le 8 Circoscrizioni comunali, i Comuni di Ficcarazzi e Isola delle Femmine, i Comuni del DSS 42.**

## In sede di gara sono stati individuati 7 lotti territoriali :

**lotto 1:** Prima Circoscrizione di Decentramento della Città di Palermo (Aggiudicato e avviato);

**lotto 2:** Seconda Circoscrizione di Decentramento della Città di Palermo ed i Comuni di cintura di Villabate e Ficarazzi (Aggiudicato e avviato);

**lotto 3:** Terza Circoscrizione di Decentramento della Città di Palermo ed il Comune del DSS 42 Belmonte Mezzagno (Indetta la gara);

**lotto 4:** Quarta Circoscrizione di Decentramento della Città di Palermo ed i Comuni del DSS 42 Altofonte, Piana degli Albanesi e Santa Cristina Gela (Aggiudicato e avviato);

**lotto 5:** Quinta Circoscrizione di Decentramento della Città di Palermo ed il Comune del DSS 42 Monreale (Aggiudicato e avviato);

**lotto 6:** Sesta e Ottava Circoscrizione di Decentramento della Città di Palermo (Aggiudicato e avviato);

**lotto 7:** Settima Circoscrizione di Decentramento della Città di Palermo ed il Comune di cintura di Isola delle Femmine (Indetta la gara)

<b>LOTTI</b>	<b>RTI</b>
<b>1</b>	<b>Consorzio Sol.Co (mandatario), Sviluppo Solidale, Centro Astalli Palermo, Fondazione Ebbene</b>
<b>2</b>	<b>Centro Padre Nostro (mandatario), CISS, C.U.R.S., I Siciliani, Ass. Mare Memoria Viva</b>
<b>4</b>	<b>Ass. People Help the People (mandataria), Coop.Soc. Nuova Sair Onlus, Ass. Butterfly Dreamer Italia, Auser Prov. Pa, Centro Sociale San Saverio, Ass. Sportiva Tour &amp; bike</b>
<b>5</b>	<b>Nido d'Argento Soc.Coop.Sociale (mandataria), Associazione Ideazione Onlus</b>
<b>6</b>	<b>Consorzio Sol.Co (mandatario), Sviluppo Solidale, Centro Astalli Palermo, Fondazione Ebbene</b>

**Con il supporto ed il sostegno  
dell'Ufficio del Garante per l'Infanzia e l'Adolescenza**

**si stanno costituendo I comitati educativi di circoscrizione, questi** sono un istituto di partecipazione che coinvolge soggetti istituzionali, del privato sociale e singoli cittadini, con una funzione **CONSULTIVA** e per promuovere la messa a sistema delle risorse economiche, strutturali e umane presenti nel territorio. Di elaborare proposte in funzione della "Visione futura" della Circoscrizione collegandola alla Visione / valori della Città

## Chi ne fa parte

**Consiglieri di Circoscrizioni; Servizio Sociale Territoriale; Ufficio scolastico Provinciale (Osservatori); Scuole; Enti terzo settore, Cittadini organizzati in gruppi d'interesse; Rappresentanti di comunità educanti, rappresentanti di comitati di quartiere, Servizi Istituzionali presenti sul territorio, Rappresentanti di commercianti e di Imprese.**



Centro di Accoglienza  
Padre Nostro ETS

fondato dal Beato Giuseppe Puglisi  
il 16 luglio 1991  
Eretto in Ente Morale  
con D.M. del 22.09.1999

**Ente capofila:** Centro di Accoglienza Padre Nostro,

**Partner:**



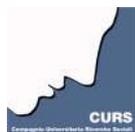
*CISS-Cooperazione Internazionale Sud Sud,*



*I Sicaliani Cooperativa Sociale,*



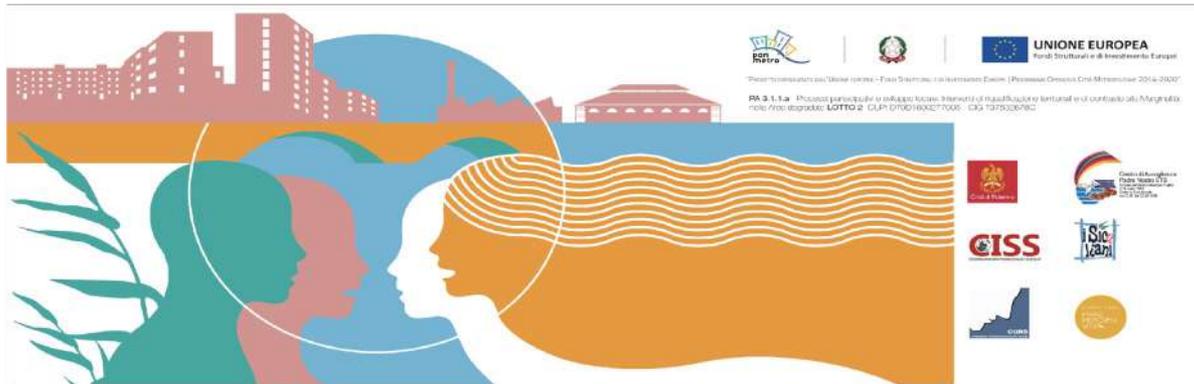
*Associazione Mare Memoria Viva,*



*CURS Compagnia Universitari Ricerche Sociali*

**Pon Metro “città di Palermo” 2014 -2020 - Asse 3 - Servizi per l’inclusione sociale (OT9 - FSE) - Sostegno all’attivazione di nuovi servizi in aree degradate - Azione - intervento PA 3.3.1a - Processi partecipativi e sviluppo locale. Interventi di riqualificazione territoriale e di contrasto alla criminalità nelle aree degradate.**

**Territorio: Il circoscrizione del Comune di Palermo**



**Il logo prova a tenere insieme la pluralità dei soggetti impegnati nel progetto e la ‘vocazione’ che le accomuna e che è legata alla valorizzazione del territorio - inteso questo sia nella sua accezione di ‘tessuto urbano’ che in quella ‘ambientale’. In tal senso, nell’immagine sono richiamati:**

**- da una parte alcuni degli elementi che caratterizzano il paesaggio urbano - il ponte sull’Oreto, l’edilizia economica e popolare, l’archeologia industriale – che costituiscono l’elemento identitario da valorizzare; in particolare l’immagine del ponte rimanda all’idea di ‘riconnesione’ – tra persone, tra parti di città;**

**- dall’altra, il “capitale sociale” su cui l’iniziativa intende investire, rappresentato dai volti di coloro che abitano questi luoghi e che attraverso la promozione del confronto e del dialogo, saranno protagonisti della rinascita di questa parte di città.**

**Il logo, opportunamente sviluppato, starà alla base dell’immagine coordinata dell’iniziativa.**

## lotto 2

Il progetto ha l'obiettivo di potenziare partecipazione, promozione socio-culturale e coesione sociale, che rendano il territorio della II Circoscrizione paradigmatico di uno sviluppo possibile anche per le periferie, contribuendo alla crescita economica e sociale.



*Area dell'animazione territoriale, della partecipazione e dell'intergenerazionalità;*

**Il progetto si articola in aree correlate tra loro:**



*Area della creatività, della cura di spazi, beni comuni, patrimonio e territorialità*



*Area dei servizi personalizzati e di prossimità*



*Area della prevenzione del disagio giovanile*



## Area della creatività, della cura di spazi, beni comuni, patrimonio e territorialità

- 
- **Casa Museo del Beato Giuseppe Puglisi:** realizzata dal Centro di Accoglienza Padre Nostro, finalizzata alla rimozione degli ostacoli sociali e culturali alla partecipazione alla vita di comunità e alla conoscenza delle risorse positive del territorio, attraverso la messa in rete della Casa Museo e dei suoi visitatori (oltre 5000 annui) con le altre attività di progetto. Le attività prevedono: accoglienza visitatori, percorsi didattici, formazione permanente alla cittadinanza attiva e democratica, mostre.

- 
- **Museo in gioco:** realizzato da Associazione Mare. Memoria Viva c/o l'Ecomuseo, con attività di valorizzazione e uso degli spazi esterni sottoutilizzati della struttura sul tema del rapporto tra Palermo, i suoi abitanti e il mare, che dagli anni '70 del XX secolo è stato ripudiato dalla città, con perdita delle storiche vocazioni professionali, legate alla pesca (Sant'Erasmus, Bandita) e all'agricoltura (Sperone, Oreto, Brancaccio), impoverendo il territorio dal punto di vista culturale ed economico.

## Area dei servizi personalizzati e di prossimità



**Sportello Informativo e di Supporto per Giovani:** servizio, offerto da CISS, di consulenza e orientamento lavorativo, bilancio competenze, elaborazione del CV, primo orientamento, diffusione di informazioni sulla mobilità internazionale (programmi nazionali, europei e internazionali, opportunità di volontariato e tirocinio all'estero, scambi giovanili, etc.).

- 
- **Tutoraggio familiare:** attività realizzata dal Centro di Accoglienza Padre Nostro, finalizzata ad affrontare significative fragilità (numerosità, disagio abitativo, presenza di disabili o minori con disagio, soggetti detenuti, etc.) e potenziare le risorse familiari.

## *Area dell'animazione territoriale, della partecipazione e dell'intergenerazionalità;*



**Forum Giovanile itinerante e permanente:** realizzato da CISS per sostenere un protagonismo giovanile che miri all'autorappresentazione e autorganizzazione e a promuovere attività in cui i giovani possano misurarsi nella diretta costruzione di azioni di cittadinanza e partecipazione attiva. Prevede: formazione dei giovani sulle tematiche della cittadinanza attiva, advocacy, governance, responsabilità sociale e partecipazione democratica; incontri periodici tra il Forum e i cittadini e focus group tra i giovani e i rappresentanti di Circostrizione, per la presentazione delle istanze della cittadinanza e lo sviluppo di un modello innovativo di progettazione partecipata.

Laboratorio di educazione ambientale/legalità Il seme della comunità educante: realizzato da I **Sicaliani** c/o il terreno confiscato a Ciaculli con famiglie e giovani, con laboratori di cucina siciliana (, erbe officinali e semenzaio e piantumazione, con collocazione di piantine nel quartiere, attraverso un processo partecipato.



## *Area della prevenzione del disagio giovanile*



affidata al Centro di Accoglienza Padre Nostro come intervento a bassa soglia per singoli/gruppi in situazioni di rischio/disagio, con spazio di ascolto. Sono previsti servizi di colloqui motivazionali e di sostegno, supporto genitoriale, mediazione del conflitto, informazione sul sistema sanitario; educazione sanitaria, organizzazione di giornate della prevenzione, incontri sulle tossicodipendenze nelle scuole del territorio.

## RISULTATI

### N. DESTINATARI DIRETTI RAGGIUNTI: 240

#### AREA DELL'ANIMAZIONE TERRITORIALE, DELLA PARTECIPAZIONE E DELL'INTERGENERAZIONALITA'

n. giovani coinvolti nell'attività Forum Giovanile itinerante e permanente	116
n. incontri tra il Forum giovani e i cittadini	5
n. partecipanti al Laboratorio di educazione ambientale e legalità	85

#### AREA DELLA PREVENZIONE DEL DISAGIO GIOVANILE

n. colloqui motivazionali, di sostegno e supporto genitoriale	190
n. colloqui i prima informazione sul sistema sanitario e sensibilizzazione educazione sanitaria	155

#### AREA DELLA CREATIVITA', DELLA CURA DEGLI SPAZI, DEI BENI COMUNI, PATRIMONIO TERRITORIALE E DELLA LEGALITA'

n. visitatori della Casa Museo del Beato G. Puglisi	5.636
n. percorsi didattici rivolti alle scolaresche della città di Palermo c/o Casa Museo del Beato G. Puglisi	112
n. seminari divulgativi del messaggio evangelico e civico del Beato G. Puglisi rivolti alla cittadinanza	48
n. mostre c/o Casa Museo del Beato G. Puglisi	9
n. laboratori c/o Ecomuseo attività museo in gioco	28

#### AREA DEI SERVIZI PERSONALIZZATI DI PROSSIMITÀ SPORTELLO INFORMATIVO E DI SUPPORTO GIOVANI

n. giovani che si rivolgono al servizio di consulenza ed orientamento lavorativo	89
n. famiglie che partecipano all'attività sperimentale di tutoraggio familiare	15

## PARTNER



PON Metro Palermo

People help the People - ente capofila

Auser Palermo

Butterfly Dreamer Italia

Centro sociale San Francesco Saverio

Nuova Sair

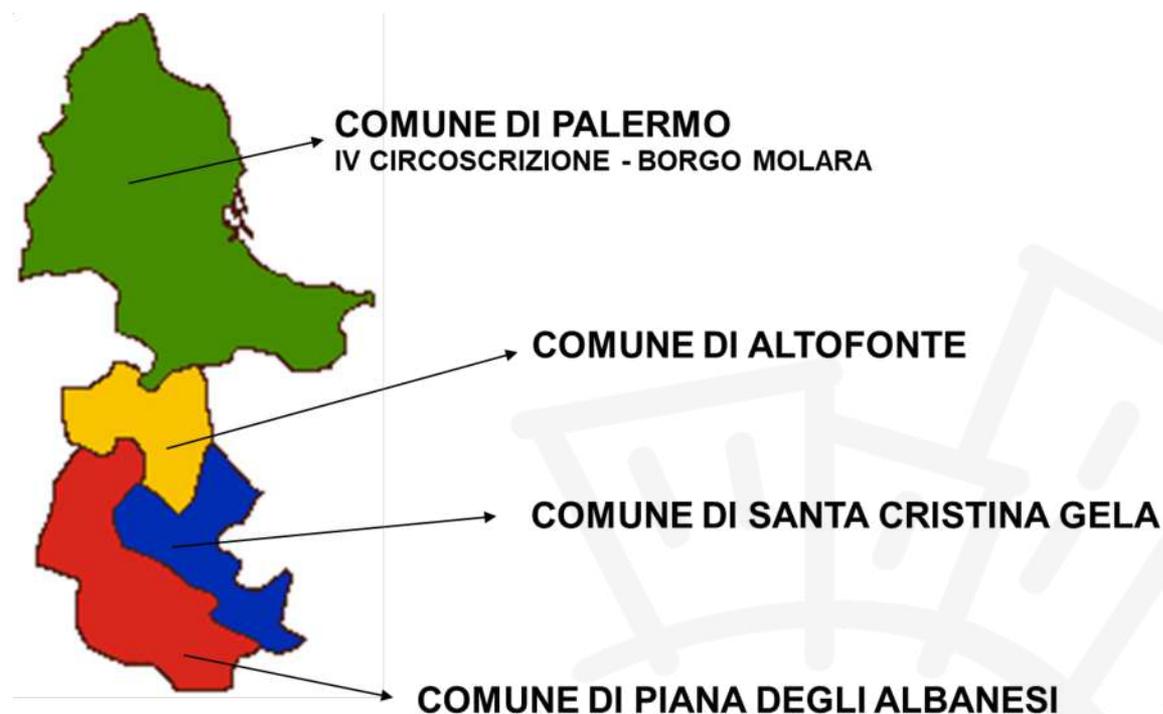
Tour&Bike





**Pon Metro "Città di Palermo" 2014 - 2020 - Asse 3 - Servizi per l'inclusione sociale (OT9 - FSE) - Sostegno all'attivazione di nuovi servizi in aree degradate Azione - Intervento PA 3.3.1a - Processi partecipativi e sviluppo locale. Interventi di riqualificazione territoriale e di contrasto alla marginalità nelle aree degradate**

## TERRITORI COINVOLTI



## AZIONI DI PROGETTO

### LABORATORIO DI GIARDINAGGIO

[ Santa Cristina Gela - Piana degli Albanesi ]

### ORTO SOCIALE

[ Palermo - Altofonte ]

### LABORATORIO SPORTIVO

[ Palermo - Altofonte - Piana degli Albanesi ]

### LABORATORIO ANTICHI GIOCHI E MESTIERI

[ Palermo - Piana degli Albanesi ]

### LABORATORIO NUOVE TECNOLOGIE

[ Santa Cristina Gela - Altofonte ]

### RIQUALIFICAZIONE TERRENO CONFISCATO

[ Borgo Molara (PA) ]



## IL PROGETTO

Il Progetto, in coerenza con gli obiettivi e le metodologie del PON Metro “Città di Palermo” 2014-2020, coinvolge la popolazione della **IV Circoscrizione del Comune di Palermo**, nello specifico il territorio di Borgo Molara, del **Comune di Santa Cristina Gela**, del **Comune di Piana degli Albanesi** e del **Comune di Altofonte**, in attività di socializzazione, di partecipazione attiva e lotta all’illegalità, al fine di promuovere il senso di comunità. L’intervento progettuale prevede **5 azioni** che si esplicheranno in **laboratori territoriali e spazi dinamici**, in cui i soggetti coinvolti potranno sperimentare e sperimentarsi nel protagonismo sociale e nella conseguente realizzazione di interventi da attuare nella comunità di riferimento.



## IL GIARDINO DI BORGO MOLARA

**Cinquemila metri quadrati di area verde** attrezzata, con giostre, piattaforme, e tante attività per bambini e ragazzi. Il giardino di Borgo Molara ospita ogni giorno decine e decine di bambini, ragazzi, famiglie e anziani, che possono trascorrere alcune ore del proprio tempo in attività all'aria aperta, organizzate dai volontari e dagli operatori che con passione si dedicano al sito.



## Palermo, Comunità Educante Processi partecipativi Lotto 6

Il progetto promuove azioni di legalità e riqualificazione territoriale nelle aree ad alta esclusione sociale. Protagonismo e cittadinanza attiva sono i punti chiave per costruire un cambiamento sociale e culturale.

Un lavoro corale e In Rete realizzato da



## I territori coinvolti sono:

### Sesta circoscrizione:

Cruillas, San Giovanni Apostolo, Resuttana, San Lorenzo

### Ottava circoscrizione:

Oliteama Libertà, Montepellegrino, Malaspina, Palagonia

## Le azioni del progetto

**1- Laboratori di Arte e Cittadinanza Attiva:** quando la bellezza di unisce alla partecipazione civica. L'obiettivo del percorso è quello di accompagnare i cittadini, specie le nuove generazioni, a ripensare ai loro territori come «bene comune», costruendo un bouquet di azioni che animano gli spazi, li rigenerano, li vivacizzano.

Il risultato è subito tangibile: la bellezza diventa inclusiva, lo sviluppo è reale.



**2- Sportello Lavoro e Politiche Attive:** accompagnamento reale per le persone escluse dal mercato del lavoro e dalla vita di comunità. Come si realizza un curriculum? In che modo la lettera di presentazione può diventare uno strumento decisivo? Quali opportunità formative e lavorative offre il nostro territorio? Un mosaico di domande che trovano risposte in uno Sportello che mette insieme politiche attive e ascolto per i più fragili.



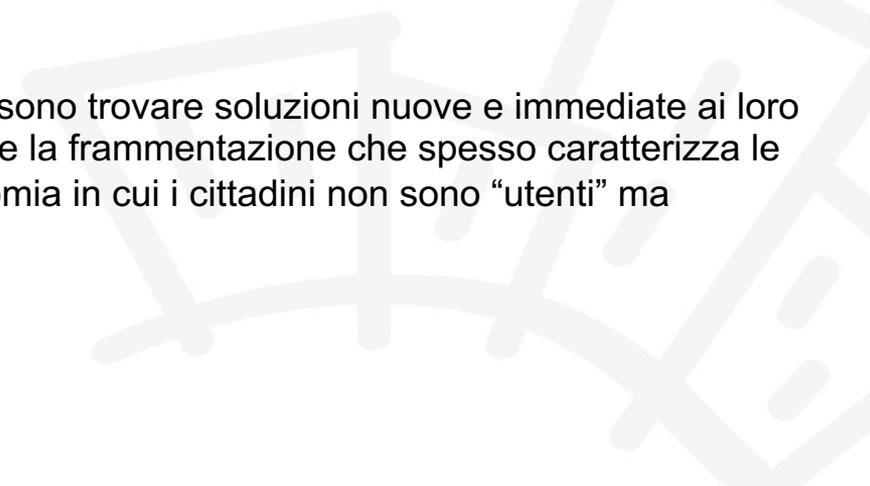
**3 – Sportello di Prossimità** – Sviluppo Solidale, Fondazione Èbbene: è il luogo dell’ascolto e della cura, dell’accompagnamento e dell’autonomia. Un luogo che supera le logiche dell’assistenzialismo per costruire progetti di vita dove le persone fragili ritornano ad essere protagonisti della propria vita.



## L'Agenzia sociale per la casa

L'Agenzia Sociale per la Casa è un servizio attivo nei Comuni di Palermo, Monreale e Villabate, finanziato dai fondi Pon Metro Città Metropolitana di Palermo, che mette in campo forme di sostegno per le persone che non sono in grado di sostenere il canone d'affitto o hanno difficoltà a trovare un alloggio.

L'Agenzia sociale è un *luogo* dove i cittadini possono trovare soluzioni nuove e immediate ai loro bisogni abitativi. La logica del modello è superare la frammentazione che spesso caratterizza le politiche abitative, costruendo percorsi di autonomia in cui i cittadini non sono "utenti" ma persone da riconnettere nelle loro comunità.



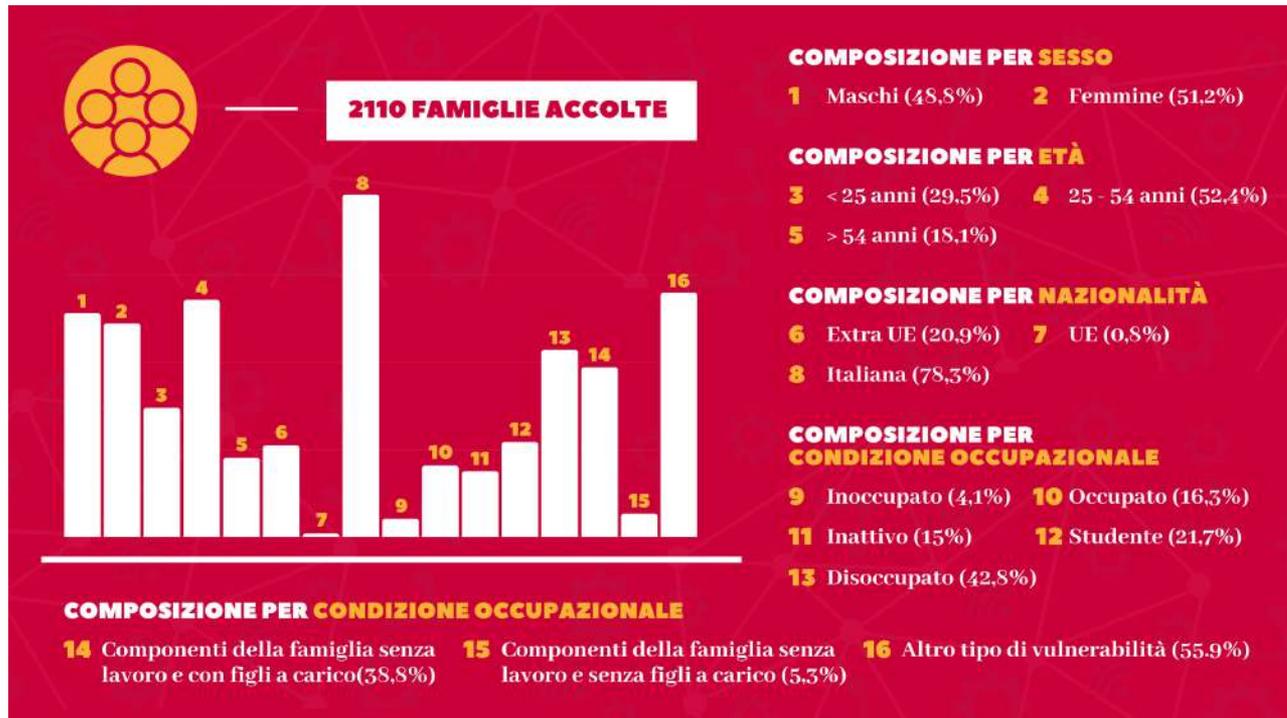
## Obiettivi e staff

L'obiettivo è quello di costruire progetti che accompagnano i cittadini ad acquisire autonomia abitativa, superando la logica dell'assistenzialismo. L'agenzia Sociale per la casa è un modello innovativo che mette insieme pubblico e privato sociale, rispondendo ai bisogni delle persone in maniera individualizzata e attraverso un approccio multidisciplinare.

Le 10 équipe multidisciplinari, composte da psicologi, assistenti sociali, educatori e mediatori linguistici, hanno il compito di accogliere i bisogni delle persone e costruire con e per loro un nuovo progetto di vita.

L'azione prevede l'avvio di un progetto di intervento, costruito dall'Agenzia sociale per la casa per la persona presa in carico, congiuntamente al servizio sociale del comune di riferimento e l'erogazione di un contributo economico.

# Una fotografia fatta di numeri



## Il dizionario dell'Agencia

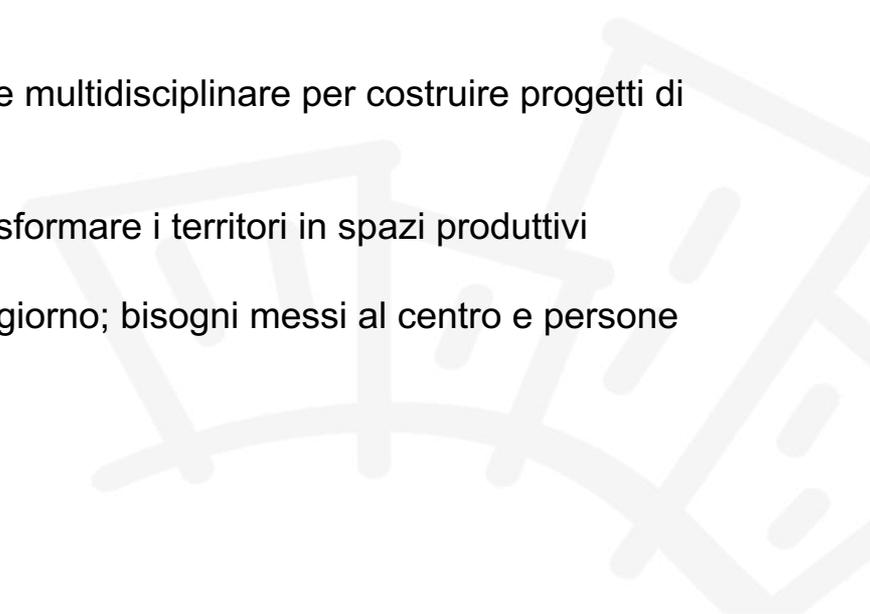
Il **Luogo** dell'ascolto e dell'accoglienza

La **Sinergia** tra pubblico e privato

La **Professione e la Professionalità** di un'equipe multidisciplinare per costruire progetti di autonomia abitativa

Un **Modello innovativo** che parte da Sud per trasformare i territori in spazi produttivi

Un **Mosaico** di storie e volti che incrociamo ogni giorno; bisogni messi al centro e persone accompagnate a rialzarsi





UNIONE EUROPEA  
Fondi Strutturali e di Investimento Europei

# Raccontare per impattare e sensibilizzare



L'Agenzia sociale per la casa riprende l'attività ordinaria. Resta attivo il servizio di accoglienza telefonica

Il servizio attivo nei Comuni di Palermo, Monreale e Villabate, riprende l'attività ordinaria di supporto e sostegno alle persone e alle famiglie con fragilità sociali ed economiche con l'obiettivo di accompagnarle verso una graduale autonomia abitativa.

Redazione 22 luglio 2020



Ripresa l'attività ordinaria ma resta attivo il numero verde per le emergenze

## A Palermo l'Agenzia sociale per la casa torna a pieno regime dopo il lockdown

Un aiuto per guidare le famiglie in difficoltà verso l'autonomia abitativa

PALERMO - L'Agenzia sociale per la casa, servizio attivo nei Comuni di Palermo, Monreale e Villabate, riprende l'attività ordinaria di supporto e sostegno alle persone e alle famiglie con fragilità sociali ed economiche con l'obiettivo di accompagnarle verso una graduale autonomia abitativa. Resta attivo il servizio di accoglienza telefonica, un numero unico a cui rivolgersi per avere informazioni sui servizi e sulle opportunità presenti sul territorio. Il numero verde 800-679999 è attivo da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 14:00.

Durante l'emergenza Covid-19, l'Agenzia sociale per la Casa di Palermo ha messo in atto una organizzazione articolata e intensa delle attività, diventando un punto di riferimento per le famiglie più fragili, riuscendo a connetterle con i servizi offerti dalle numerose realtà cittadine, guidandole nelle iniziative messe in campo dalle reti di organizzazioni e del volontariato sociale e offrendo tutte le informazioni sulle misure promosse in ambito regionale e nazionale. Più di 600 le famiglie accolte in emergenza. 10 le équipe operative composte da assistenti sociali, psicologi, educatori e mediatori linguistici che senza sosta continuano ad assistere i più fra-



gili e un grande lavoro collettivo messo in campo per distribuire beni di prima necessità, sostenere chi non ha una casa, riprogrammare le attività per rispondere ai nuovi bisogni delle comunità.

Una progettualità concreta, quella dell'Agenzia sociale per la Casa, che nasce nell'ambito delle azioni previste dal Pon Metro e che attraverso l'attivazione di strade nuove tra pubblico e privato sociale organizzato vuole riproporre al centro del dibattito le politi-

che abitative e sociali intese come strumento di rigenerazione dei territori e delle comunità e quindi occasione reale di crescita e sviluppo. Tutti gli interventi realizzati dall'Agenzia sociale per la casa sono frutto di un'azione condivisa fra gli enti del Terzo settore che gestiscono il progetto e le numerose reti di collaborazioni avviate nel tempo sia con gli Enti pubblici che privati.

Gli enti del Terzo settore che gestiscono l'azione sono Consorzio Sol.Co - Rete di Imprese Sociali Siciliane con la cooperativa sociale Sviluppo Solidale, Fondazione Ebbene con il Centro di Prossimità AgriCuore, Associazione Euro, Centro Studi Opere Don Calabria, Istituto Don Calabria, Associazione Next - Nuove Energie e il Territorio, Associazione Centro di Accoglienza Padre Nostro On-ans Ets, Ispettorica Salesiana Sicula "S. Paolo" e Insieme Insieme Onlus.

È stata creata inoltre una pagina facebook, uno spazio dedicato alle famiglie per conoscere le opportunità presenti e seguire tutti gli aggiornamenti del progetto [www.facebook.com/agenziasociale-perlacasapalermo](https://www.facebook.com/agenziasociale-perlacasapalermo).



Palermo, l'Agenzia sociale per la casa riprende l'attività ordinaria  
di Redazione 22 luglio 2020



PROVINCE #RIPARTICOLQDS

## Palermo Metropolitana

### Agenzia sociale per la casa tutti i numeri del progetto

Il Comune ha presentato i risultati raggiunti dall'ottobre del 2020 a oggi. Sono stati messi sul piatto oltre due milioni di euro che sono serviti a supportare 539 famiglie in difficoltà



«È un lavoro che con l'Agenzia sociale per la casa abbiamo messo in campo - spiega Giovanni Paternostro, direttore esecutivo del progetto - ha consentito a centinaia di cittadini di mantenere il proprio alloggio e sostenere le famiglie in questo periodo complesso. La programmazione di interventi stabili e di progetti di vita per la persona ma anche di dialogo costante con i proprietari di casa è un elemento determinante per evitare l'abbandono delle attività».

Tutti gli interventi realizzati dall'Agenzia sociale per la casa sono frutto di un'azione partecipativa coordinata tra gli Enti del Terzo settore che ne fanno parte, ovvero il Consorzio Sol.Co-Me-



URBANISTICA

### Comune-Darch intesa sul Prg

PALERMO - All'interno dei lavori del Dipartimento di Architettura dell'Università palermitana, l'assessor comunale alla Pianificazione urbanistica Gianni Caruso e il direttore del Dipartimento Francesco Lo Piccolo hanno firmato un protocollo di collaborazione scientifica nell'ambito del settore scientifico-disciplinare di Urbanistica e Geografia, al fine di promuovere lo sviluppo di attività di consulenza e partecipazione (con particolare riferimento ai termini di infatti) nelle fattispecie inerenti il Prg e il suo funzionamento.

Per il Darch responsabili scientifici del progetto saranno Filippo Sibille e Mario Picone, insieme al gruppo di lavoro composto da Sirella Crone, Anna Maria Giannone, Chiara Di Labate, Maurizio Leone, Francesco Lo Piccolo e Alessandra Tardito. Come sottolineato dal Comune, attraverso l'iterato dialogo, con il coinvolgimento delle realtà e dei territori, il progetto prevede la realizzazione di attività di ricerca, di studio, di attività di ricerca partecipativa e metodologie partecipative, al fine di contribuire alla qualità e alla buona riuscita della città palermitana e a giovani delle scuole del territorio. Il Prg, così, con il coinvolgimento del Prg e i diversi interventi di pianificazione sociale.





**UNIONE EUROPEA**  
Fondi Strutturali e di Investimento Europei

# GRAZIE PER L'ATTENZIONE!

Palermo