



UNIONE EUROPEA
Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Torinofacile

Franco Carcillo
Città di Torino

Comitato di Sorveglianza - 25.06.2019

Torino



Da dove siamo partiti

- Piano d'azione dell'UE per l'eGovernment 2016-2020
- Strategia per la Crescita Digitale 2014-2020
- Piano Triennale per l'Informatica nella PA 2017-2019
- L'Agenda digitale della Città di Torino
- Il portale Torino Facile on line dal 2001
- Il Programma Operativo Nazionale Città Metropolitane 2014-2020 (PON Metro)

La sfida del nuovo portale

Offrire **servizi on line**
con un **approccio innovativo**
per costruire una vera
esperienza a misura d'utente

Un nuovo modello per i servizi della Città

I bisogni dell'utente

al centro e

una Pubblica Amministrazione al suo servizio

Un nuovo approccio allo sviluppo dei servizi

Ridefinizione architettura del portale e dei servizi basata sullo sviluppo delle applicazioni ad API

Linee guida UX

Linee guida progettazione API / integrazione con il portale

Adozione metodologia *Agile*

Sperimentazione interfacce conversazionali

Sviluppo nell'Asse 1 - Azione 1.1.1

Progetto TO1.1.1.I – il portale dei servizi

- Ottimizzazione dei 'datati' servizi esistenti TF
- Integrazione SPID e CIE (via lettore NFC)
- Progettazione di nuovi servizi digitali
- Revisione sistema di ticketing open-source, comunicazione con il cittadino
- Portale di open-government DecidiTorino
- Chatbot / Voicebot come nuove modalità di accesso
- Notifiche (anche via IO Italia)

Il Portale



Cos'è Torinofacile I servizi

Una mole di servizi per te

[Scopri Torinofacile](#)

Accesso ai servizi tramite SPID

I servizi sono accessibili tramite **SPID**, con credenziali **Torinofacile / SistemaPiemonte** o con **Certificato Digitale**.

Il Portale





Accedi con le tue credenziali

SPID

Torinofacile

CIE

Certificato digitale

Accedi con credenziali SPID

Accedi

Cos'è SPID

SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei servizi accreditati. Con SPID si ha accesso di un'identità digitale, accedi:

MESE	TOTALE ACCESSI	Credenziali TorinoFacile	Certificato Digitale	SPID
Gennaio	84.751	52.659	18.489	12.806
Febbraio	84.390	54.609	17.384	11.707
Marzo	112.144	60.598	20.202	30.690
Aprile	109.703	59.120	15.628	34.292
Maggio	111.624	62.694	18.152	30.138
TOTALE	502.612	289.680	89.855	119.633



Filippo Cortese

Autenticato con: **SPID**
 Ultimo accesso: 20/01/2017 - 12.30

-  **Bacheca**
-  **Servizi**
-  **Documenti**
-  **Comunicazioni**
-  **Impostazioni**

 [Modifica bacheca](#)

Comunicazioni

-  **Il geometra Risponde**
 Ricordati l'appuntamento di lunedì 22 giugno 2018 ...
22 marzo 2018
-  **L'avvocato Risponde**
 Ricordati di andare all'appuntamento
27 maggio 2018
-  **Il geometra Risponde**
 Ricordati l'appuntamento di lunedì 31 maggio 2018 ...
31 marzo 2018

[Vedi tutti >](#)

Documenti

	Certificato di residenza	Anagrafe	09/07/2018
	Autocertificazione	Anagrafe	08/07/2018
	Certificato di stato di famiglia	Anagrafe	09/07/2018

[Vedi tutti >](#)

Servizi

I tuoi dati

Permette di consultare le proprie informazioni anagrafiche, elettorali, tributarie e catastali

Autocertificazione

Permette di dichiarare sotto la propria responsabilità fatti o dati personali, quali certificati di nascita, residenza e cittadinanza.

Cambio Titolo di Studio e Professione

Permette di presentare all'anagrafe una dichiarazione di cambio di titolo di studio e/o di professione.

CertificaTO - Emissione certificati

Permette l'emissione e la stampa di certificati anagrafici e di stato civile.

Servizi



I tuoi dati

Permette di consultare le proprie informazioni anagrafiche, elettorali, tributarie e catastali



Autocertificazione

Permette di dichiarare sotto la propria responsabilità fatti o dati personali, quali certificati di nascita, residenza e cittadinanza.



Cambio Titolo di Studio e Professione

Permette di presentare all'anagrafe una dichiarazione di cambio di titolo di studio e/o di professione.



CertificaTO - Emissione certificati

Permette l'emissione e la stampa di certificati anagrafici e di stato civile.



CompilaTO

Permette di compilare e di trasmettere la modulistica necessaria alla prenotazione di un certificato o di un'attestazione urbanistica



Consultazione multe

Permette di consultare le multe fatte dalla Polizia Municipale di Torino relative al proprio veicolo.



EdificaTO - Consultazione pratiche edilizie

Permette la ricerca e la visualizzazione delle pratiche e i pagamenti dei diritti di visura.



Prestazioni agevolate ISEE

Permette l'inoltro agli uffici del modulo di richiesta per l'applicazione di tariffe agevolate.



[Vedi tutti >](#)

Dati personali



FAMIGLIA

Carta d'identità di Marcella Cortese scadrà il 15/09/2018
22 marzo 2018



Tra 5 giorni sarà il compleanno di tua moglie

Ricordati di farle gli auguri
20 maggio 2018

[Vai al servizio "dati personali"](#)

I tuoi dati

Io

Famiglia

Tasse e tributi locali

Catasto

Curiosità

FEDERICO NERI

Nascita
CASTEL SANTANGELO (RIETI), ITALIA
 01/01/1973

Sesso
Maschio

Stato civile
CONIUGATO

Cittadinanza
ITALIA

Codice fiscale
AAAAAA00A11K000S

Residenza [più info](#)

Indirizzo
VIA G. SPANO 29 10134

Piano
PIANO PRIMO

Numero unità immobiliare
4

Circoscrizione
8

Quartiere *
Mercati generali

Sezione censimento
3445

Scrutatore
Si

[Segnala anomalie](#)

Carta identità [più info](#)

Rilasciata dal comune di
TORINO

Numero
AA1111130

Emessa il
06/10/2016

Valida fino al
30/09/2018  (Attenzione! Carta
 identità scaduta! Ricordati di
 rinnovarla!)

Valida per espatrio
Si

Carta identità elettronica
No

[Segnala anomalie](#)

 [Segnala anomalie](#)

 [Segnala anomalie](#)

Professione/Studio [più info](#)

Titolo di studio

DIPLOMA DI MATURITA SCIENTIFICA -
LINGUISTICA

Professione

IMPIEG. TECNICO

I dati non sono aggiornati? [Leggi come fare per modificarli.](#)

Dati Elettorali [più info](#)

Iscritto nella lista elettorale della
Sezione n.

113

Indirizzo della Sezione

SC.ELEM CASALEGNO CARLO
VIA F. ACCIARINI, 20 TORINO (TO)

Civico Ingresso: 20

Interno: int.2

Piano 01

Circoscrizione elettorale

2

Barriere architettoniche

No

[Vedi più dati](#)

 [Segnala anomalie](#)

InformaCasa

Emergenza Abitativa

Locare

Bando generale

Assegnazione alloggi

[Scopri](#)

I tuoi dati

Io **Famiglia** Tasse e tributi locali Catasto Curiosità

<p>INTESTATARIO SCHEDA</p> <p>FEDERICO NERI ▾</p> <p>Codice fiscale AAAAAA00A11K000S</p>	<p>FIGLIO/A</p> <p>LUCIA NERI ▾</p> <p>Codice fiscale AAAAAA00A11R000Z</p>	<p>FIGLIO/A</p> <p>PAOLO NERI ▾</p> <p> PAOLO NERI ha diritto al pasSporTo Dettagli</p> <p>Codice fiscale AAAAAA00A110000W</p>
<p>FIGLIO/A</p> <p>MARIA NERI ▾</p> <p> MARIA NERI ha diritto al pasSporTo Dettagli</p> <p>Codice fiscale AAAAAA00A11N000V</p>	<p>SUOCERO/A</p> <p>FELICE VERDI ▾</p> <p> FELICE VERDI ha diritto al PASS60 Dettagli</p> <p>Codice fiscale AAAAAA00A11M000U</p>	<p>MOGLIE</p> <p>CHIARA VERDI ▾</p> <p>Codice fiscale AAAAAA00A11L000T</p>

I tuoi dati

- Io
- Famiglia
- Tasse e tributi locali**
- Catasto
- Curiosità



In questa sezione sono presentati i dati riferiti alla tassa raccolta rifiuti TARI così come risulta dagli archivi comunali e di quelli della società comunale di riscossione SORIS. Per un panorama completo ed aggiornato in tempo reale dell'estratto conto del cittadino, riferito anche ad altri tributi e servizi, si prega far riferimento al portale SORIS disponibile su <https://portale.servizi.soris.torino.it>

TARI - Tassa Rifiuti [più info](#)

Pagamenti e Importi dovuti

Utenze

Anno di emissione / Pagamento

2018 ▾

Cerca

Pagamenti Dati acquisiti il 31/10/2018. Sono riportati solo i pagamenti che si riferiscono ad avvisi emessi entro il 30/06/2018 e che sono stati effettuati entro la data di acquisizione.

Per il dettaglio aggiornato in tempo reale accedere al servizio [Estratto conto](#) di SORIS.

Pagamenti

DATA PAGAMENTO	IMPORTO
28/04/2018	80,00 €
30/08/2018	80,00 €

Importi dovuti aggiornati al 17/07/2018



Categoria 41 - BOX PRIVATI POSTI MACCHINA DEMARCATI PRIVATI

Indirizzo VIA G. SPANO, 29

Importi dovuti aggiornati al 17/07/2018



Categoria 41 - BOX PRIVATI POSTI MACCHINA DEMARCATI PRIVATI

Indirizzo VIA G. SPANO, 29

ANNO IMPOSTA	AVVISO	TRIBUTO	SUPERFICIE	IMPORTO LORDO
2018	Acconto	3944 - TARI/TARES tributo	21 mq	35,00 €



Categoria 1 - LOCALI AD USO ABITAZIONE

Indirizzo VIA G. SPANO, 29 **Piano 1 NUI 4**

ANNO IMPOSTA	AVVISO	TRIBUTO	SUPERFICIE	COMPONENTI	IMPORTO LORDO
2010	Acconto	3944 - TARI/TARES tributo	160 mq	G	131,00 €

Sgravi Emessi aggiornati al 17/07/2018



Sgravio

Categoria 41 | Indirizzo VIA G. SPANO, 29 | **Piano 51 | NUI 5**

ANNO IMPOSTA	AVVISO	DESCRIZIONE	IMPORTO LORDO
2014	Sgravio	NUMEROSITA'	-50,00 €



Sgravio

Categoria 1 | Indirizzo VIA G. SPANO, 29 | **Piano 1 | NUI 4**

ANNO IMPOSTA	AVVISO	DESCRIZIONE	IMPORTO LORDO
2014	Sgravio	ERRORE MATERIALE	-31,00 €

I tuoi dati

- Io
- Famiglia
- Tasse e tributi locali
- Catasto**
- Curiosità



Dati catastali dei fabbricati e dei terreni ubicati sul territorio comunale forniti a solo scopo informativo. Le informazioni non costituiscono visura catastale, per la quale si rimanda all'Agenzia delle Entrate.

Catasto dei fabbricati ubicati in Torino

N	DATI IDENTIFICATIVI			DATI DI CLASSAMENTO				ALTRE INFORMAZIONI		
	Foglio	Particella	Sub	Zona cens.	Categoria	Classe	Consistenza	Rendita	Indirizzo	Percentuale possesso
1	1000	156	106	4	A/7	4	6 vani	2.138,00 €	VIA G. SPANO 29 p.1	100.00%
2	1000	156	107	4	C/6	6	21 mq	137,00 €	VIA G. SPANO 29 p.S1 Classamento e rendita rettificati (D.M. 701/94)	100.00%

[annotazione](#)

Catasto dei terreni ubicati in Torino

N	DATI IDENTIFICATIVI			DATI DI CLASSAMENTO						
	Foglio	Particella	Sub	Qualità Classe	Superficie			Reddito		Percentuale possesso
1	1000	99	-	vigneto 3	ha	are	ca	Dominicale	Agrario	17.00%
					-	35	60	€ 28,00 €	€ 23,00 €	

I tuoi dati

- Io
- Famiglia
- Tasse e tributi locali
- Catasto
- Curiosità**

FEDERICO, a Torino siete in



3.164
persone con lo stesso **nome**
(0,359%).



1.378
persone con lo stesso **cognome** (0,156%).



746.386
persone con la cittadinanza in **ITALIA** (84,60%).



21
persone nate a **CASTEL SANTANGELO (RIETI), ITALIA**(0,002%).



2.774 (0,314%)
persone che festeggiano il compleanno il **01/01**, di cui **20** (0,002%) siete nati nel **1973**

Numero Verde
800 450 900

Attivo da lunedì a venerdì
dalle ore 8.30 alle 17.30



UNIONE EUROPEA
Fondi strutturali di investimento

I tuoi dati

- Io
- Famiglia
- Tasse e tributi locali
- Catasto
- Curiosità**



- Bacheca
- Servizi
- Comunicazioni
- Impostazioni

[Torna all'home di TorinoFacile](#)

[esci](#)

FEDERICO, a Torino siete in

3.164
persone con lo stesso **nome**
(0,359%).

1.378
persone con lo stesso **cognome** (0,156%).

746.386
persone con la cittadinanza in **ITALIA** (84,60%).

21
persone nate a **CASTEL SANTANGELO (RIETI), ITALIA**(0,002%).

2.774 (0,314%)
persone che festeggiano il compleanno il **01/01**, di cui **20** (0,002%) siete nati nel **1973**

Numero Verde
800 450 900

Attivo da lunedì a venerdì
dalle ore 8.30 alle 17.30



UNIONE EUROPEA
Fondi strutturali di investimento

Filippo Cortese

Autenticato con: **SPID**
Ultimo accesso: 20/01/2017 - 12.30

-  **Bacheca**
-  **Servizi**
-  **Documenti**
-  **Comunicazioni**
-  **Impostazioni**

 [Modifica bacheca](#)

Comunicazioni

-  **Il geometra Risponde**
Ricordati l'appuntamento di lunedì 22 giugno 2018 ...
22 marzo 2018
-  **L'avvocato Risponde**
Ricordati di andare all'appuntamento
27 maggio 2018
-  **Il geometra Risponde**
Ricordati l'appuntamento di lunedì 31 maggio 2018 ...
31 marzo 2018

[Vedi tutti >](#)

Documenti

	Certificato di residenza	Anagrafe	09/07/2018
	Autocertificazione	Anagrafe	08/07/2018
	Certificato di stato di famiglia	Anagrafe	09/07/2018

[Vedi tutti >](#)

Servizi

- Scelta pasti alternativi**
 Nam ut nulla at nisl tempus placerat phasellus a tincidunt massa, rhoncus aliquet enim donec ullamcorper t nisl tempus placerat phasellus. 
- Dati personali**
 Nam ut nulla at nisl tempus placerat phasellus a tincidunt massa, rhoncus aliquet enim donec ullamcorper t nisl tempus placerat phasellus. 
- Registro testamenti biologici**
 Nam ut nulla at nisl tempus placerat phasellus a tincidunt massa, rhoncus aliquet enim donec ullamcorper t nisl tempus placerat phasellus. 
- Estratto conto**
 Nam ut nulla at nisl tempus placerat phasellus a tincidunt massa, rhoncus aliquet enim donec ullamcorper t nisl tempus placerat phasellus. 

Filippo Cortese

Autenticato con: SPID
 Ultimo accesso: 20/01/2017 - 12.30

- Bacheca**
- Servizi**
- Documenti**
- Comunicazioni** 5
- Impostazioni**

- Generiche** 3
- Istanze** 2
- Appuntamenti



Il geometra Risponde

Ricordati l'appuntamento di lunedì 22 giugno 2018 ore 10.30 in Via...
22 marzo 2018



Tra 5 giorni sarà il compleanno di tua moglie

Ricordati di farle gli auguri
20 maggio 2018



Il geometra Risponde

Ricordati l'appuntamento di lunedì 31 maggio 2018 ore 9.30 in Via...
22 marzo 2018



Assistenza

Abbiamo risposto alla tua richiesta di assistenza
22 marzo 2018



Modifica

Hai modificato i tuoi dati anagrafici
22 marzo 2018

- precedente
- 1**
- 2**
- 3**
- 4**
- 5**
- successivo



Filippo Cortese

- Bacheca
- Servizi
- Documenti
- 5 **Comunicazioni**
- In

- 3 **Generiche**
- 2 Istanze
- Appuntamenti



Il geometra Risponde

Ricordati l'appuntamento di lunedì 22 giugno 2018 ore 10.30 in Via...
22 marzo 2018



Tra 5 giorni sarà il compleanno di tua moglie

Ricordati di farle gli auguri
20 maggio 2018



Il geometra Risponde

Ricordati l'appuntamento di lunedì 31 maggio 2018 ore 9.30 in Via...
22 marzo 2018



Assistenza

Abbiamo risposto alla tua richiesta di assistenza
22 marzo 2018



Modifica

Hai modificato i tuoi dati anagrafici
22 marzo 2018

Annullamento prenotazione - SPORTELLO FACILE
Hai appena annullato la prenotazione per lo sportello "NUOVI P...
17 gennaio 2019

MEMO APPUNTAMENTO SPORTELLO FACILE
Ti ricordiamo l'appuntamento del 18.01.19 alle ore 10:50 per l...
17 gennaio 2019

Nuova prenotazione - SPORTELLO FACILE
Hai appena effettuato una prenotazione per il giorno 18.01.201...
16 gennaio 2019

[vedi tutte](#)

LE TUE COMUNICAZIONI

Filippo Cortese

Autenticato con: SPID
Ultimo accesso: 20/01/2017 - 12:30

-  **Bacheca**
-  **Servizi**
-  **Comunicazioni**
-  **Impostazioni**

- Preferenze
- Storico accessi
- Le tue credenziali

Bacheca ▾

Notifiche ▲

Attiva le notifiche via email, SMS e push

Da oggi potrai ricevere notifiche via email, SMS e push dei servizi di Torinofacile per ricordare più facilmente tutte le tue scadenze.

Attivale in pochi secondi per risparmiare tempo in futuro. Potrai comunque modificare le tue preferenze in qualsiasi momento dal tuo profilo personale.

Sì, voglio inserire i contatti

Attiverò le notifiche più tardi



Numero Verde
800 450 900

Attivo da lunedì a venerdì
dalle ore 8.30 alle 17.30
info@torinofacile.it



UNIONE EUROPEA
Fondi strutturali di investimento

Progetto cofinanziato dall'Unione Europea - Fondi Strutturali di Investimento Europei
Programma Operativo Città Metropolitane 2014-2020



Filippo Cortese

Autenticato con: SPID
 Ultimo accesso: 20/01/2017 - 12:30

-  **Bacheca**
-  **Servizi**
-  **Comunicazioni**
-  **Impostazioni**

- Preferenze**
- Storico accessi
- Le tue credenziali

Bacheca

I tuoi dati

Vuoi visualizzare in bacheca? Si No

Comunicazioni

Vuoi visualizzare in bacheca? Si No

Quante comunicazioni vuoi visualizzare?

Salva modifiche

Notifiche



Numero Verde
800 450 900

Attivo da lunedì a venerdì
 dalle ore 8.30 alle 17.30
info@torinofacile.it



UNIONE EUROPEA
 Fondi strutturali di investimento

Progetto cofinanziato dall'Unione Europea - Fondi Strutturali di Investimento Europei
 Programma Operativo Città Metropolitane 2014-2020



Filippo Cortese

Autenticato con: SPID
 Ultimo accesso: 20/01/2017 - 12.30

-  **Bacheca**
-  **Servizi**
-  **Comunicazioni**
-  **Impostazioni**

Preferenze Storico accessi Le tue credenziali

Ultimo accesso

Effettuato in data
 19-01-2019 alle ore 15:37

Autenticazione con
 certificato digitale

Lista servizi acceduti

Mio Torinofacile
 19-01-2019 alle ore 15:39:46

I tuoi dati
 19-01-2019 alle ore 15:39:33

I tuoi dati
 19-01-2019 alle ore 15:39:07

Mio Torinofacile
 19-01-2019 alle ore 13:31:38

I tuoi dati
 19-01-2019 alle ore 13:31:10



Attivo da lunedì a venerdì
 dalle ore 8.30 alle 17.30
 info@torinofacile.it



UNIONE EUROPEA
 Fondi strutturali di investimento

Progetto cofinanziato dall'Unione Europea - Fondi Strutturali di Investimento Europei
 Programma Operativo Città Metropolitane 2014-2020



Filippo Cortese

Autenticato con: SPID
Ultimo accesso: 20/01/2017 - 12:30[Bacheca](#) [Servizi](#) [Documenti](#) [Comunicazioni](#) [Impostazioni](#)

Filtri

NOME FILE	AMBITO	DATA
Certificato di residenza <small>Prova X Anagrafe X</small>	Anagrafe	09/07/2018
Carta d'identità elettronica <small>Prova X Anagrafe X</small>	Anagrafe	08/07/2018
Certificato di stato di famiglia <small>Prova X Anagrafe X</small>	Anagrafe	09/07/2018
Carta d'identità elettronica <small>Prova X Anagrafe X</small>	Anagrafe	08/07/2018
Certificato di stato di famiglia <small>Prova X Anagrafe X</small>	Anagrafe	09/07/2018

[precedente](#) [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [successivo](#)

I TUOI DOCUMENTI

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad

Integrazione con il progetto TO1.1.1.a



per interventi che interessano la mobilità pubblica o privata

informatico autentico, firmato digitalmente

usufruiscono della ristorazione scolastica

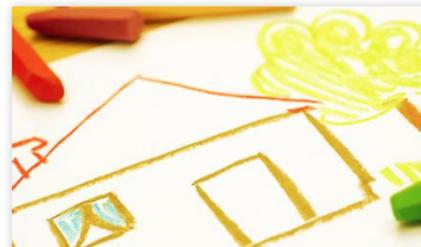
Cittadini

Aziende

Architetti

Cittadini

servizio Torinofacile - certificaTO Ufficio Pio



Anagrafe

Servizi educativi

Edilizia

Servizi educativi

CertificaTO - Ufficio Pio della Compagnia di San Paolo

Iscrizione nidi d'infanzia

Presentazione Domande Edilizia Sociale

Accesso al SISE

Permette di presentare la domanda di iscrizione per la frequenza ai nidi di infanzia comunali o convenzionati con la Città

Permette di partecipare ai Bandi del Comune di Torino per l'assegnazione di alloggi di Edilizia Sociale.

Permette di gestire parti del servizio di refezione scolastica

Ufficio Pio della Compagnia di San Paolo

Cittadini

Cittadini

Aziende

Servizi 0-6: iscrizione nidi d'infanzia

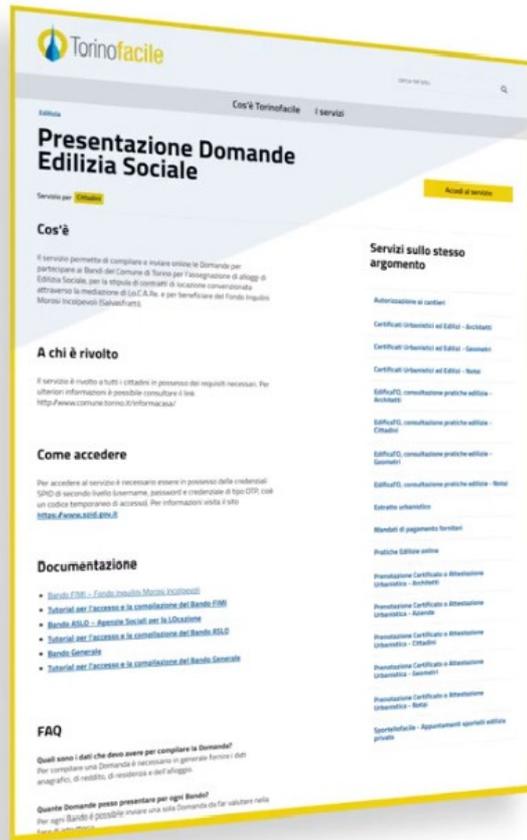
Nuova domanda

Le tue domande

Informazioni e documentazione

  Nido d'infanzia





I servizi

Cittadini

Professionisti e aziende

Più utilizzati



Anagrafe

I tuoi dati

Permette di consultare le proprie informazioni anagrafiche, tributarie, catastali ...

Cittadini



Ringiovanito

Il servizio consente di presentare la domanda di riduzione della propria età da un minimo di 1 ad un massimo di 10 anni.

Cittadini



Anagrafe

Cambio d'indirizzo - Cittadini

Permette di inviare la dichiarazione di cambio di indirizzo di residenza in Torino per chi già residente in Città

Cittadini



Anagrafe

CertificaTO - Cittadini

Permette di stampare, o salvare sul pc, un certificato anagrafico o di stato civile.

Cittadini

Ringiovanito, domanda di riduzione dell'età

Scegli quanti anni desideri vengano sottratti alla tua età ...

1	2	3	4	5
6	7	8	9	10

RingiovanITO ?



Con TorinoFacile puoi fare (quasi) tutto. [Torna all'elenco dei servizi](#)

La campagna di comunicazione





tutta tua
la città

Campagna di comunicazione



... ma il viaggio continua ...







UNIONE EUROPEA
Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Grazie per l'attenzione!

franco.carcillo@comune.torino.it

Torino

