



## Servizio di valutazione indipendente a favore dell’Autorità di Gestione del PON Città Metropolitane 2014 – 2020 con riguardo agli interventi di mobilità sostenibile

### Report Iniziale

*Piano delle attività e Disegno di valutazione degli interventi di mobilità sostenibile del PON Metro.*

31 gennaio 2023

## INDICE

1	PREMESSA.....	4
2	LE LINEE DI ATTIVITÀ VALUTATIVA .....	6
2.1	Valutazione della Coerenza con la programmazione di settore.....	6
2.1.1	<i>Obiettivi Conoscitivi e Domande di valutazione</i> .....	6
2.1.2	<i>Unità di analisi e principali strumenti valutativi</i> .....	6
2.1.3	<i>Output valutativo</i> .....	6
2.1.4	<i>Tempistica di organizzazione delle attività</i> .....	7
2.1.5	<i>Raccordo con i Report valutativi del servizio</i> .....	7
2.2	Valutazione del processo di selezione ed attuazione e del partenariato .....	8
2.2.1	<i>Obiettivi Conoscitivi e Domande di valutazione</i> .....	8
2.2.2	<i>Unità di analisi e principali strumenti valutativi</i> .....	8
2.2.3	<i>Output valutativo</i> .....	9
2.2.4	<i>Tempistica di organizzazione delle attività</i> .....	10
2.2.5	<i>Raccordo con i Report valutativi del servizio</i> .....	10
2.3	Valutazione della complementarità con altri fondi.....	12
2.3.1	<i>Obiettivi Conoscitivi e Domande di valutazione</i> .....	12
2.3.2	<i>Unità di analisi e principali strumenti valutativi</i> .....	12
2.3.3	<i>Output valutativo</i> .....	13
2.3.4	<i>Tempistica di organizzazione delle attività</i> .....	13
2.3.5	<i>Raccordo con i Report valutativi del servizio</i> .....	13
2.4	Valutazione del Contributo al paradigma SMART CITY .....	15
2.4.1	<i>Obiettivi Conoscitivi e Domande di valutazione</i> .....	15
2.4.2	<i>Unità di analisi e principali strumenti valutativi</i> .....	15
2.4.3	<i>Output valutativo</i> .....	16
2.4.4	<i>Tempistica di organizzazione delle attività</i> .....	16
2.4.5	<i>Raccordo con i Report valutativi del servizio</i> .....	16
2.5	Sistema di indicatori per valutazione delle azioni sulla ripartizione modale, gli impatti ambientali e la smartness della città .....	17
2.5.1	<i>Obiettivi Conoscitivi e Domande di valutazione</i> .....	17

*Report iniziale di valutazione degli interventi di mobilità sostenibile del PON Metro*

31 gennaio 2023

2.5.2	<i>Unità di analisi e principali strumenti valutativi</i> .....	17
2.5.3	<i>Output valutativo</i> .....	17
2.5.4	<i>Tempistica di organizzazione delle attività</i> .....	18
2.5.5	<i>Raccordo con i Report valutativi del servizio</i> .....	18
2.6	Attività di comunicazione .....	19
	Obiettivo.....	19
	Tempistica di organizzazione delle attività .....	19
2.7	Attività e prodotti aggiuntivi .....	20
2.7.1	<i>Output 1 Indagine di Customer Experience</i> .....	20
	Obiettivo.....	20
	Strumenti valutativi .....	20
	Tempistica di organizzazione delle attività .....	20
2.7.2	<i>Output 2 Newsletter</i> .....	22
	Obiettivo.....	22
	Strumenti .....	22
	Tempistica di organizzazione delle attività .....	22
3	IL CRONOGRAMMA COMPLESSIVO DELLE ATTIVITÀ .....	23
4	IL RACCORDO CON I REPORT VALUTATIVI DEL SERVIZIO.....	25
5	LA MODALITÀ DI INTERAZIONE CON LA COMMITTENZA.....	28

## 1 PREMESSA

Il Documento illustra il Piano di Lavoro per la realizzazione del servizio di valutazione **dell'Asse 2 "Sostenibilità dei servizi e della mobilità urbana" del PON METRO**, in relazione alle azioni *2.2.1 Infomobilità e sistemi di trasporto intelligenti, 2.2.2 Rinnovamento e potenziamento tecnologico delle flotte del TPL, Azione 2.2.3 Mobilità lenta, 2.2.4 Corsie protette per il TPL e nodi di interscambio modale, 2.2.5 Misure a sostegno della Mobilità Sostenibile per contrastare l'emergenza COVID19.*

Il Piano di lavoro declina i contenuti dell'offerta tecnica presentata, alla luce del confronto maturato con la Committenza nella fase di avvio del servizio (in particolare durante gli incontri del 25 novembre e del 2 dicembre us). Sono emerse le seguenti esigenze:

- ✓ indirizzare le attività valutative al fine di fornire suggerimenti per migliorare l'efficacia del ciclo di programmazione 2021-2027,
  - maturando i primi output valutativi nel primo trimestre 2023, così da renderli disponibili agli OI nelle fasi di avvio della nuova programmazione,
  - analizzando alcune progettualità al fine di identificare buone pratiche, soluzioni migliorative e/o correttive adottate dagli OI e suggerimenti utili ai fini dell'avvio della programmazione 2021-2027
- ✓ sviluppare il percorso valutativo privilegiando come unità principale di analisi le quattro linee di intervento dell'ASSE 2 Mobilità urbana sostenibile, attraverso quindi l'analisi per tipologia di progetto<sup>1</sup>, estendere la valutazione anche ai progetti ReactEU (azione 6.1.2) che sono comunque riconducibili alla 4 tipologie di interventi di mobilità sostenibile previsti dall'Asse 2<sup>2</sup>;
- ✓ identificare i nodi critici dei processi attuativi, ricostruendo per le diverse tipologie di intervento le principali fasi e gli attori coinvolti, evidenziando i percorsi che hanno consentito maggiore efficienza ed efficacia, anche alla luce delle policy/regolamentazioni attuate (o non attuate) dalle 14 Città,

Il Piano viene articolato con riferimento alle 6 linee di attività in cui è articolato il processo valutativo, ed esplicita per ciascuna di tali linee:

- ✓ i principali obiettivi conoscitivi e le domande valutative che si intendono affrontare,

---

<sup>1</sup> Le 4 tipologie sono: (1) ITS (suddiviso in TPL, trasporto privato - parcheggi, ZTL, ecc. -, centrali della mobilità), (2) materiale rotabile (autobus/treni e mezzi del comunale), (3) mobilità ciclabile e/o pedonale (comprese velostazioni), (4) nodi di interscambio e/o sharing mobility.

<sup>2</sup> azioni 2.2.1 Infomobilità e sistemi di trasporto intelligenti, 2.2.2 Rinnovamento e potenziamento tecnologico delle flotte del TPL, Azione 2.2.3 Mobilità lenta, 2.2.4 Corsie protette per il TPL e nodi di interscambio modale, 2.2.5 Misure a sostegno della Mobilità Sostenibile per contrastare l'emergenza COVID19.

- ✓ l'unità di analisi ed i principali strumenti valutativi adottati per la raccolta e l'analisi delle informazioni e per esprimere i giudizi valutativi, evidenziando la modalità con cui vengono considerati nel processo valutativo gli interventi REACT UE,
- ✓ i contenuti dell'output valutativo
- ✓ la tempistica di organizzazione delle attività
- ✓ il raccordo con i report valutativi previsti dal servizio.

Completano il piano alcuni quadri sinottici riepilogativi delle tempistiche e dei contenuti dei report valutativi previsti dal servizio, e la proposta di organizzazione del confronto con l'Autorità di gestione, al fine di coordinare l'efficace realizzazione del processo valutativo.

Si anticipa fin d'ora che guiderà l'organizzazione delle attività valutative la necessità di concentrare l'interlocuzione e le richieste di input informativi a OI e RUP dei progetti, valorizzando tutte le fonti secondarie disponibili.

## 2 LE LINEE DI ATTIVITÀ VALUTATIVA

### 2.1 Valutazione della Coerenza con la programmazione di settore

#### 2.1.1 Obiettivi Conoscitivi e Domande di valutazione

- ✓ **Obiettivo conoscitivo:** verificare il grado di coerenza strategica tra l'insieme degli interventi di mobilità sostenibile previsti dal PON Metro<sup>3</sup> di ciascuna delle 14 Città metropolitane e gli strumenti ordinari di pianificazione della mobilità previsti dall'ordinamento nazionale per il livello comunale o l'area vasta e con specifici strumenti di pianificazione strategica.
- ✓ **Domanda di valutazione:** *Qual è il grado di coerenza strategica degli interventi di mobilità sostenibile del PON Metro?*

#### 2.1.2 Unità di analisi e principali strumenti valutativi

- ✓ **Unità di analisi:** le 14 Città Metropolitane.
- ✓ **Principali strumenti valutativi:** analisi desk dei principali strumenti di pianificazione settoriale e con specifici strumenti di pianificazione strategica<sup>4</sup>, costruzione matrici di coerenza strategica. L'analisi si svilupperà a partire da un quadro sinottico già predisposto e nella disponibilità dall'AdG, che verrà utilizzato come base di partenza e sarà aggiornato con lo stato dell'arte.
- ✓ **Integrazione interventi REACT UE:** Nessuna Integrazione. La differente tempistica di programmazione ed attuazione dei Progetti REACT (rispetto agli interventi di mobilità sostenibile dell'asse 2) rende poco significativo integrare l'analisi prevista. La valutazione di coerenza strategica riferita ai progetti REACT richiede di considerare l'evoluzione dei documenti di programmazione del settore.

#### 2.1.3 Output valutativo

- ✓ **14 matrici di coerenza strategica**, una per ciascuna delle 14 Città Metropolitane. Nel corso dell'analisi verificheremo l'utilità di elaborare 4 matrici per ciascuna Città, con riferimento alle 4 tipologie di intervento.

---

<sup>3</sup> Azioni 2.2.1 Infomobilità e sistemi di trasporto intelligenti, 2.2.2 Rinnovamento e potenziamento tecnologico delle flotte del TPL, Azione 2.2.3 Mobilità lenta, 2.2.4 Corsie protette per il TPL e nodi di interscambio modale, 2.2.5 Misure a sostegno della Mobilità Sostenibile per contrastare l'emergenza COVID19.

<sup>4</sup> Quali il Piano urbano della mobilità (PUM), ex art. 22 della Legge 24/11/2000, n. 340; il Piano Urbano del traffico (PUT), ex art. 36 del Decreto legislativo 30/04/1992, n. 285 (c.d. "Codice della strada"); il Piano Urbano della Mobilità Sostenibile (PUMS), Decreto n. 397 del 4 agosto 2017 ai sensi dell'articolo 3, comma 7, del D.Lgs. 257/16; il "Piano nazionale infrastrutturale per la ricarica dei veicoli alimentati ad energia elettrica" (PNIRE), Legge del 7/08/2012, n. 134 e suoi successivi aggiornamenti; il Piano di Azione Nazionale sui Sistemi Intelligenti di Trasporto (ITS) adottato dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti con DM n.44 del 12/02/2011, il Biciplan o piano della mobilità ciclistica di cui all'articolo 6 della legge 11 gennaio 2018, I Piani Territoriali Regionali

## 2.1.4 Tempistica di organizzazione delle attività

Fasi di attività del processo valutativo	20/01	31/01	20/02	14/03	20/04	14/05	31/07
Raccolta ed analisi dei documenti di pianificazione settoriali e strategici	x						
Elaborazione della Bozza di Struttura delle Matrici di coerenza strategica	x						
Elaborazione e Consegna della Bozza Matrici di coerenza strategica			x				
Consegna delle Matrici di coerenza strategica definitive						x	

## 2.1.5 Raccordo con i Report valutativi del servizio

Output valutativo	Report valutativi		
	Inter. 1	Inter. 2	Finale
Bozza Matrici di coerenza strategica	x		
Matrici di coerenza strategica definitive		x	

## 2.2 Valutazione del processo di selezione ed attuazione e del partenariato

### 2.2.1 Obiettivi Conoscitivi e Domande di valutazione

- ✓ **Obiettivo conoscitivo:**
  - Identificare i processi tipici di selezione ed attuazione delle quattro tipologie di intervento di mobilità urbana sostenibile, evidenziando i vantaggi e le criticità delle diverse scelte procedurali e le ricadute in termini di efficacia;
  - Individuare e valutare le esperienze (gestionali, organizzative, procedurali) di coinvolgimento del partenariato maturate nell'attuazione del PON Metro che sono risultati fattori di successo degli interventi e possono essere replicate/trasferite. L'analisi si focalizzerà sulla tipologia di progetto "piste ciclabili e ciclo-pedonali" sia nelle fasi di selezione (con riferimento ad esperienze di co-progettazione) che di attuazione e monitoraggio dell'intervento.
  - identificare buone pratiche, soluzioni migliorative e/o correttive adottate dagli OI e suggerimenti utili per la programmazione 2021-2027.
- ✓ **Domanda di valutazione:** *Quali sono i processi di selezione ed attuazione delle 4 tipologie di intervento che hanno mostrato maggiore efficacia? Quali sono i nodi critici incontrati? Vi sono esperienze di coinvolgimento del partenariato che sono fattori di successo degli interventi? Possono essere traferite o replicate? Vi sono semplificazioni ed innovazioni sperimentate che è possibile replicare/trasferire?*

### 2.2.2 Unità di analisi e principali strumenti valutativi

- ✓ **Unità di analisi:**
  - le 4 tipologie di intervento di mobilità sostenibile del PON Metro<sup>5</sup> per la fase di mappatura e ricostruzione dei processi,
  - 12-15 interventi significativi rappresentativi delle diverse tipologie di intervento e dei diversi ambiti territoriali per l'approfondimento della valutazione di efficacia (con riferimento anche alle esperienze di coinvolgimento del partenariato) individuati di concerto con la Committenza.
- ✓ **Principali strumenti valutativi:**
  - Ricostruzione desk dei processi tipici di attuazione e selezione delle 4 tipologie di intervento sulla base dell'analisi delle normative specifiche di settore, al fine di individuare gli snodi procedurali principali,

---

<sup>5</sup> Ovvero (1) ITS (suddiviso in TPL, trasporto privato - parcheggi, ZTL, ecc. -, centrali della mobilità), (2) materiale rotabile (autobus/treni e mezzi del comunale), (3) mobilità ciclabile e/o pedonale (comprese velostazioni), (4) nodi di interscambio e/o sharing mobility.



- Indagine CAWI<sup>6</sup> con la somministrazione agli OI di 4 questionari (uno per ciascuna tipologia di intervento) volti a mappare i processi di selezione ed attuazione degli interventi e acquisire informazioni in merito a tempistiche e delle criticità incontrate, dei percorsi e delle scelte attuative degli interventi, dei ruoli e degli attori coinvolti, anche per rilevare eventuali specificità delle singole realtà metropolitane.
  - Analisi dell'Indagine e identificazione dei nodi critici dei processi mappati, con una valutazione e comparazione di efficacia delle opzioni di scelta;
  - Realizzazione di 12-15 studi di caso<sup>7</sup> di interventi significativi rappresentativi delle diverse tipologie di intervento e dei diversi ambiti territoriali per l'approfondimento della valutazione di efficacia, individuati di concerto con la Committenza.
- ✓ **Integrazione interventi REACT UE:** Integrazione. Nel corso dell'indagine CAWI agli OI verrà esplorato se nel processo di selezione ed attuazione dei progetti REACT siano state adottate semplificazioni, innovazioni, procedure differenti, etc. Verrà valutato con la committenza se approfondire attraverso interviste telefoniche eventuali segnalazioni di interesse

### 2.2.3 Output valutativo

- ✓ Mappatura dei processi tipici delle 4 tipologie di intervento, con analisi delle tempistiche e delle criticità incontrate, dei percorsi e delle scelte attuative degli interventi, dei ruoli e degli attori coinvolti,
- ✓ Identificazione dei nodi critici dei processi mappati e del ruolo delle policy/regolamentazioni attuate o non attuate dalle CM
- ✓ Valutazione e comparazione di efficacia delle opzioni di scelta procedurale.
- ✓ Report di studio di caso di 12-15 interventi significativi rappresentativi delle diverse tipologie di intervento e dei diversi ambiti territoriali

---

<sup>6</sup> L'indagine CAWI presso gli OI sarà unica, e verrà disegnata e realizzata per rispondere a 3 linee di attività: Valutazione del processo di selezione ed attuazione, Valutazione della complementarietà con altri fondi, Valutazione del Contributo al paradigma SMART CITY.

<sup>7</sup> Le esperienze oggetto di studio di caso saranno complessivamente 12-15: il processo di individuazione, di definizione del disegno e di realizzazione dei 12-15 studi di caso sarà definito in modo da rispondere agli obiettivi conoscitivi delle 2 linee di attività: Valutazione del processo di selezione ed attuazione e Valutazione del Contributo al paradigma SMART CITY.

## 2.2.4 Tempistica di organizzazione delle attività

Fasi di attività del processo valutativo	20/01	31/01	20/02	14/03	20/04	14/05	31/07
Ricostruzione desk delle procedure di selezione ed attuazione delle 4 tipologie di intervento	x						
Progettazione dell'indagine presso gli OI (predisposizione e condivisione con Committenza delle 4 tracce di questionario)	x						
Realizzazione dell'Indagine CAWI presso gli OI			x				
Proposta degli interventi oggetto di studio di caso		x					
Analisi dei risultati dell'Indagine e identificazione dei nodi critici				x			
Valutazione e comparazione di efficacia delle opzioni di scelta procedurale				x			
Presentazione disegno di valutazione degli studi di caso (identificazione attori, strumenti di interazione, format di restituzione)				x			
Realizzazione degli studi di caso						x	
Restituzione esiti degli studi di caso						x	
Realizzazione del rapporto sul coinvolgimento del partenariato						x	

## 2.2.5 Raccordo con i Report valutativi del servizio

Output valutativo	Report valutativi		
	Inter. 1	Inter. 2	Finale
Mappatura dei processi di selezione ed attuazione delle 4 tipologie di intervento	x		
Restituzione Indagine CAWI, identificazione nodi critici	x		

*Report iniziale di valutazione degli interventi di mobilità sostenibile del PON Metro*

*31 gennaio 2023*

Output valutativo	Report valutativi		
	Inter. 1	Inter. 2	Finale
Valutazione e comparazione di efficacia delle opzioni di scelta procedurale	x		
Report Studi di Caso		x	

## 2.3 Valutazione della complementarietà con altri fondi

### 2.3.1 Obiettivi Conoscitivi e Domande di valutazione

- ✓ **Obiettivo conoscitivo:** verificare il grado di coerenza ed integrazione dei progetti di mobilità sostenibile finanziati dal PON Metro con quanto realizzato nelle 14 Città metropolitane con altre risorse comunitarie, nazionali, regionali
- ✓ **Domanda di valutazione:** *Gli interventi del PON METRO sono integrati e complementari alle strategie ed interventi di Mobilità sostenibile nelle 14 CM? Qual è il ruolo del PON Metro nelle strategie ed interventi di Mobilità sostenibile delle 14 CM? Gli altri Programmi fondi hanno finanziato interventi nelle aree tematiche logistica urbana, supporto alla domanda di mobilità sostenibile, finanziamento infrastrutture di ricarica?*

### 2.3.2 Unità di analisi e principali strumenti valutativi

- ✓ **Unità di analisi:** interventi realizzati dalle 14 Città metropolitane, declinati per le 4 tipologie di intervento e finanziati con altri PON, POR, PNRR, altri fondi nazionali e regionali (Mims, Mite, ecc). L'analisi esplorerà anche 3 aree di intervento che non hanno trovato grande spazio nell'ambito dei progetti finanziati nel PON Metro ma sono item di interesse: progetti di
  - logistica urbana che hanno coinvolto le componenti infrastrutturali (ad es. Centri di Distribuzione Urbana), tecnologiche e di policy;
  - supporto alla Domanda di mobilità sostenibile (voucher, incentivi acquisti mezzi ecosostenibili, ecc.)
  - finanziamento Infrastrutture di ricarica.
- ✓ **Principali strumenti valutativi:**
  - analisi desk dei documenti di programmazione ed attuazione di altri fondi /programmi;
  - indagine CAWI<sup>8</sup> presso gli OI per perfezionare l'analisi desk e verificare il ruolo del PON Metro<sup>9</sup> nelle policy per la Mobilità Sostenibile delle 14 CM e valutare eventuali strumenti e modalità per gestire i finanziamenti in modo integrato e complementare.
- ✓ **Integrazione interventi REACT UE:** Integrazione. Nel corso dell'indagine CAWI verrà esplorato se gli OI abbiano sperimentato nuove forme e strumenti di integrazione tra i progetti REACT e interventi finanziati da altri fondi. Verrà valutato con la committenza se approfondire attraverso interviste telefoniche eventuali segnalazioni di interesse.

---

<sup>8</sup> L'indagine CAWI presso gli OI sarà unica, e verrà disegnata e realizzata per rispondere a 3 linee di attività: Valutazione del processo di selezione ed attuazione, Valutazione della complementarietà con altri fondi, Valutazione del Contributo al paradigma SMART CITY.

<sup>9</sup> Verificando in particolare se il ruolo del PON METRO sia incisivo vs residuale, sia in termini economici ma anche di attuazione delle strategie, e se abbia fornito gli strumenti per affrontare i progetti in modo strutturato.

### 2.3.3 Output valutativo

- ✓ matrice dei finanziamenti per CM con riferimento a PON Metro, altri PON, POR, PNRR, altri fondi nazionali
- ✓ analisi e verifica delle linee di intervento, dell'omogeneità dei criteri di selezione, della tipologia di soggetti attuatori coinvolti, del livello sinergia/complementarietà potenziale e realizzato;
- ✓ per le 3 aree tematiche aggiuntive (logistica urbana, supporto alla domanda di mobilità sostenibile, finanziamento infrastrutture di ricarica) con schede degli interventi mappati con presentazione delle principali caratteristiche (soggetto attuatore, fonte di finanziamento, ambito territoriale, oggetto del finanziamento e caratteristiche principali dell'intervento)

### 2.3.4 Tempistica di organizzazione delle attività

Fasi di attività del processo valutativo	20/01	31/01	20/02	14/03	20/04	14/05	31/07
Analisi desk dei documenti di programmazione ed attuazione di interventi di Mobilità sostenibile finanziati (altri PON, POR, PNRR, altri fondi nazionali e regionali)	x						
Progettazione dell'indagine presso gli OI (predisposizione e condivisione con Committenza delle 4 tracce di questionario)	x						
Realizzazione dell'Indagine CAWI presso gli OI			x				
Analisi dei risultati dell'Indagine				x			

### 2.3.5 Raccordo con i Report valutativi del servizio

Output valutativo	Report valutativi		
	Inter. 1	Inter. 2	Finale
4 matrici di finanziamento per ciascuna CM (una per tipologia di intervento)	x		
Schede descrittive degli interventi delle aree tematiche aggiuntive (logistica urbana, supporto alla domanda di mobilità sostenibile, finanziamento infrastrutture di ricarica)	x		

*Report iniziale di valutazione degli interventi di mobilità sostenibile del PON Metro*

31 gennaio 2023

Output valutativo	Report valutativi		
	Inter. 1	Inter. 2	Finale
Analisi degli esiti della CAWI e identificazione di strumenti e modalità per gestire i finanziamenti in modo integrato e complementare.	x		

## 2.4 Valutazione del Contributo al paradigma SMART CITY

### 2.4.1 Obiettivi Conoscitivi e Domande di valutazione

- ✓ **Obiettivo conoscitivo:** rilevare gli elementi di innovatività degli interventi finanziati dal PON METRO e qualificare il contributo al **paradigma delle SMART CITIES**<sup>10</sup>, identificando buone pratiche replicabili/trasferibili. Si approfondiranno in particolare l'efficacia delle operazioni che permettono un uso più efficace del suolo comunale (ITS) e la conseguente trasformazione dello spazio in favore della mobilità dolce (ossia percorsi ciclabili e/o pedonali) rispetto allo spazio carrabile.
- ✓ **Domanda di valutazione:** Quali sono gli elementi di innovatività attuati con interventi di mobilità sostenibile dal PON Metro che possono contribuire al paradigma

### 2.4.2 Unità di analisi e principali strumenti valutativi

- ✓ **Unità di analisi:** 14 CM, con riferimento in particolare agli interventi relativi ai sistemi di trasporto intelligente (ITS) e mobilità lenta e elettrica.
- ✓ **Principali strumenti valutativi:**
  - Indagine CAWI<sup>11</sup> per la segnalazione degli interventi maggiormente innovativi da parte delle 14 CM e per raccogliere informazioni sugli interventi segnalati
  - Analisi desk dei documenti relativi agli interventi identificati ed eventuali approfondimenti nell'ambito dei 12-15 studi di caso già previsti<sup>12</sup>;
  - Focus Group o interviste strutturate con 5-7 con esperti del settore per validare l'innovatività degli interventi ed il contributo al paradigma.
- ✓ **Integrazione interventi REACT UE:** Integrazione. Lo stato di attuazione dei progetti REACT rende poco significativo una loro integrazione nell'ambito degli studi di caso. Nel caso nell'indagine CAWI gli OI dovessero segnalare esperienze di interesse appartenenti all'azione 6.1.2, le stesse potranno essere oggetto di riflessione nell'ambito del focus group o delle interviste con esperti del settore previste per validare l'innovatività degli interventi e qualificare il contributo al paradigma

---

<sup>10</sup> Adottiamo questa definizione: "una smart city è un luogo in cui le reti e i servizi tradizionali sono resi più efficienti con l'uso di soluzioni digitali a beneficio dei suoi abitanti e delle imprese. Una città intelligente va oltre l'uso delle tecnologie digitali per un migliore utilizzo delle risorse e minori emissioni. Significa reti di trasporto urbano più intelligenti, impianti di approvvigionamento idrico e di smaltimento dei rifiuti migliorati e modi più efficienti per illuminare e riscaldare gli edifici. Significa anche un'amministrazione cittadina più interattiva e reattiva, spazi pubblici più sicuri e un migliore soddisfacimento delle esigenze di una popolazione che invecchia".

<sup>11</sup> L'indagine CAWI presso gli OI sarà unica, e verrà disegnata e realizzata per rispondere a 3 linee di attività: Valutazione del processo di selezione ed attuazione, Valutazione della complementarità con altri fondi, Valutazione del Contributo al paradigma SMART CITY.

<sup>12</sup> Le esperienze oggetto di studio di caso saranno complessivamente 12-15: il processo di individuazione, di definizione del disegno e di realizzazione dei 12-15 studi di caso sarà definito in modo da rispondere agli obiettivi conoscitivi delle 2 linee di attività: Valutazione del processo di selezione ed attuazione e Valutazione del Contributo al paradigma SMART CITY.

### 2.4.3 Output valutativo

- ✓ Dossier di buone pratiche del PON METRO in termini di contributo al Paradigma delle SMART CITIES, con particolare riferimento ai sistemi di trasporto intelligente (ITS) e mobilità lenta e elettrica.

### 2.4.4 Tempistica di organizzazione delle attività

Fasi di attività del processo valutativo	20/01	31/01	20/02	14/03	20/04	14/05	31/07
Progettazione dell'indagine presso gli OI (predisposizione e condivisione con Committenza delle 4 tracce di questionario)	x						
Realizzazione dell'Indagine CAWI presso gli OI			x				
Analisi dei risultati dell'Indagine			x				
Analisi desk dei documenti di attuazione degli interventi segnalati					x		
Eventuale approfondimento nell'ambito degli studi di caso previsti						x	
Restituzione del dossier di buone pratiche						x	

### 2.4.5 Raccordo con i Report valutativi del servizio

Output valutativo	Report valutativi		
	Inter. 1	Inter. 2	Finale
Dossier di Buone pratiche del PON METRO in termini di contributo al Paradigma delle SMART CITIES		x	

Report iniziale di valutazione degli interventi di mobilità sostenibile del PON Metro

31 gennaio 2023



## 2.5 Sistema di indicatori per valutazione delle azioni sulla ripartizione modale, gli impatti ambientali e la smartness della città

### 2.5.1 Obiettivi Conoscitivi e Domande di valutazione

- ✓ **Obiettivo conoscitivo:** definire un insieme di **indicatori (di ripartizione modale, impatto ambientale e smartness)** che consentano, di valutare gli effetti degli interventi di mobilità sostenibile del PON METRO.
- ✓ **Domanda di valutazione:** *Quali indicatori consentono di valutare gli effetti degli interventi di mobilità sostenibile del PON METRO?*

### 2.5.2 Unità di analisi e principali strumenti valutativi

- ✓ **Unità di analisi:** Comuni capoluoghi, a parte per i flussi di traffico per cui comuni capoluoghi e città metropolitane. Laddove possibile saranno raccolti i dati pre (2015-2016) e post intervento (2022)
- ✓ **Principali strumenti valutativi:** Analisi desk
- ✓ **Integrazione interventi REACT UE:** Integrazione parziale. La costruzione della batteria a livello di PON integrerà indicatori in grado di cogliere gli effetti degli interventi REACT, contemplando tutte le tipologie degli interventi. Il popolamento degli indicatori a livello di PON catturerà eventuali effetti si siano già manifestati a seguito dell'attuazione degli interventi REACT. Il popolamento a livello di Comune/Città metropolitana non considererà gli interventi REACT, considerato che a livello di singola Comune/città metropolitana sovente le tipologie di intervento attivate con REACT differiscono da quelle attivate dall'asse 2 e non essendo disponibile una stima degli effetti attesi dagli interventi REACT

### 2.5.3 Output valutativo

- ✓ Sistema di indicatori di risultato di ripartizione modale, impatto ambientale e smartness; verrà svolta un'analisi delle caratteristiche SMART degli indicatori, se rilevabili attualmente, quali procedure eventualmente adottare per il monitoraggio, anche ai fini della Programmazione 2021-2027;
- ✓ DataBase indicatori di risultato popolato;
- ✓ Restituzione degli effetti con rappresentazione degli indicatori tramite grafici, mappe, etc

## 2.5.4 Tempistica di organizzazione delle attività

Fasi di attività del processo valutativo	20/01	31/01	20/02	14/03	20/04	14/05	31/07
Proposta del sistema di indicatori (definizione, modalità di calcolo e fonti utilizzate, etc)		x					
Ricognizione fonti secondarie per popolamento del sistema di Indicatori			x				
Popolamento del DB di indicatori						x	
Report di rappresentazione degli indicatori tramite grafici, mappe, etc							x

## 2.5.5 Raccordo con i Report valutativi del servizio

Output valutativo	Report valutativi		
	Inter. 1	Inter. 2	Finale
Sistema di indicatori di risultato di ripartizione modale, impatto ambientale e smartness	x		
DataBase indicatori di risultato popolato		x	
Restituzione degli effetti con rappresentazione degli indicatori tramite grafici, mappe, etc			x

## 2.6 Attività di comunicazione

### **Obiettivo**

contribuire all'attività di disseminazione dei risultati delle valutazioni che sarà indirizzata a diversi target, quali il grande pubblico, i media, il partenariato istituzionale, economico e sociale.

### **Strumenti e prodotti**

- **Executive summary** dei contenuti dei Rapporti di valutazione. Si tratta di documenti snelli di 5/10 pagine che riassumono in modo adeguato le informazioni chiave dei Rapporti, focalizzando l'attenzione su elementi di volta in volta identificati come funzionali all'efficace trasferimento dei risultati della valutazione
- **Sezione Valutazione del sito istituzionale del PON** implementazione con delle pagine dedicate nella sezione "Valutazione" (<http://www.ponmetro.it/home/programma/come-lavora/valutazione/>) documenti predisposti ad hoc appositamente indirizzati ai diversi destinatari della comunicazione.
- **Video.** Per colpire l'attenzione degli stakeholder, ma anche per raggiungere il grande pubblico sembra opportuno utilizzare la tecnologia audiovisiva quale strumento per veicolare i risultati della valutazione. Pertanto, verranno realizzati dei brevi video (max 10 video della 3 minuti circa) divulgativi sui risultati raggiunti in particolare dai casi di studio per gli stakeholder, il grande pubblico ed i media, da promuovere sul sito del PON (<http://www.ponmetro.it/home/comunicazione/multimedia/>);
- **Comunicati stampa.** In concomitanza con le presentazioni dei Report di valutazione intermedi e finali verranno redatti contributi per comunicati stampa sui principali risultati della valutazione;
- **informative per il Comitato di Sorveglianza e in convegni sulle politiche di coesione.** Verrà predisposta per ciascuna riunione del Comitato una presentazione in PowerPoint che illustri i principali risultati emersi e verranno rese disponibili analoghe presentazioni per comunicare i risultati della valutazione in consessi dedicati ad approfondire l'efficacia e l'andamento delle politiche di coesione.

### **Tempistica di organizzazione delle attività**

Gli strumenti e prodotti saranno verificati e declinati nel confronto con la committenza nel mese di gennaio 2023 e verranno rilasciato in coerenza con lo sviluppo del processo valutativo

## 2.7 Attività e prodotti aggiuntivi

### 2.7.1 Output 1 Indagine di Customer Experience

#### **Obiettivo**

comprendere meglio l'utilità degli interventi di mobilità sostenibile realizzati dal PON Metro ed acquisire considerazioni per la loro futura riprogrammazione attraverso la rilevazione di

- 1) il **livello di conoscenza/consapevolezza e soddisfazione della cittadinanza** con riferimento agli interventi di mobilità sostenibile implementati nel contesto cittadino di riferimento, anche tramite una rilevazione delle loro abitudini di spostamento pre- e post-intervento;
- 2) **le loro percezioni (e relative motivazioni) rispetto agli aspetti positivi e negativi degli interventi di mobilità sostenibile** implementati;
- 3) **loro eventuali suggerimenti rispetto a futuri interventi** in questo ambito nella città di riferimento.

#### **Strumenti valutativi**

L'indagine verrà somministrata in **modalità CAWI/web-based** e prevederà, oltre ad una serie di domande chiuse, anche un campo aperto in cui i rispondenti potranno riportare loro considerazioni aggiuntive, esigenze informative e i punti di attenzione attorno ai quali strutturare il questionario. Tramite l'indagine di *customer experience* si prevede di raggiungere un campione di circa 1.000 cittadini, con un'attenzione alla rappresentatività delle più rilevanti caratteristiche sociodemografiche (ad es. età, genere, stato occupazionale, luogo di residenza nella città in oggetto...).

#### **Integrazione interventi REACT UE:**

L'indagine raccoglierà percezioni e elementi di conoscenza dei cittadini attraverso quesiti di carattere generale senza distinguere tra gli interventi dell'asse 2 e di REACT.

#### **Tempistica di organizzazione delle attività**

Fasi di attività del processo valutativo	20/01	31/01	20/02	14/03	20/04	14/05	31/07
Definizione obiettivi e perimetro indagine con la Committenza	x*						
Definizione del disegno di Indagine di customer experience		x					
Realizzazione dell'indagine CAWI di customer experience				x			

Fasi di attività del processo valutativo	20/01	31/01	20/02	14/03	20/04	14/05	31/07
Restituzione degli esiti dell'indagine di customer experience					x		

\*

### 2.7.2 Output 2 Newsletter

#### **Obiettivo**

condivisione dei risultati della valutazione con le Città Metropolitane, rispondendo non solo all'esigenza di **rendere conto** di quanto realizzato dal PON - nel complesso e sui singoli territori - ma anche **restituendo** agli OI l'esito dei processi valutativi realizzati con la loro collaborazione.

#### **Strumenti**

invio di newsletter ad un indirizzario predefinito di 150 soggetti (10 per l'AdG e 10 per ogni Città Metropolitana), in occasione della consegna dei Report intermedi e del Report finale; la newsletter segnalerà la pubblicazione dei Rapporti sulla pagina web del PON e comunicherà i messaggi chiave derivanti dall'analisi aggregata e, ove opportuno, dalle analisi a livello di singola Città Metropolitana

#### **Tempistica di organizzazione delle attività**

Fasi di attività del processo valutativo	20/01	31/01	20/02	14/03	20/04	14/05	31/07
Definizione struttura di Newsletter		x					
Condivisione della bozza di newsletter e successivo invio			x			x	x

### 3 IL CRONOGRAMMA COMPLESSIVO DELLE ATTIVITÀ

Fasi di attività del processo valutativo	20/01°	31/01	20/02°	14/03*	20/04°	14/05*	31/07*
<b>Valutazione della Coerenza con la programmazione di settore</b>							
Raccolta ed analisi dei documenti di pianificazione settoriali e strategici	x						
Elaborazione della Bozza di Struttura delle Matrici di coerenza strategica	x						
Elaborazione e Consegna della Bozza Matrici di coerenza strategica			x				
Consegna delle Matrici di coerenza strategica definitive						x	
<b>Valutazione del processo di selezione ed attuazione e del partenariato</b>							
Ricostruzione desk delle procedure di selezione ed attuazione delle 4 tipologie di intervento	x						
Progettazione dell'indagine presso gli OI (predisposizione e condivisione con Committenza delle 4 tracce di questionario)	x						
Realizzazione dell'Indagine CAWI presso gli OI			x				
Proposta degli interventi oggetto di studio di caso		x					
Analisi dei risultati dell'Indagine e identificazione dei nodi critici			x				
Ricostruzione desk delle procedure di selezione ed attuazione delle 4 tipologie di intervento	x						
Presentazione disegno di valutazione degli studi di caso (identificazione attori, strumenti di interazione, format di restituzione)				x			
Realizzazione degli studi di caso						x	
Restituzione esiti degli studi di caso						x	
Realizzazione del rapporto sul coinvolgimento del partenariato						x	
<b>Valutazione della complementarità con altri fondi</b>							
Analisi desk dei documenti di programmazione ed attuazione di interventi di Mobilità sostenibile finanziati (altri PON, POR, PNRR, altri fondi nazionali e regionali)	x						
Progettazione dell'indagine presso gli OI (predisposizione e condivisione con Committenza delle 4 tracce di questionario)	x						
Realizzazione dell'Indagine CAWI presso gli OI			x				
Analisi dei risultati dell'Indagine			x				

Fasi di attività del processo valutativo	20/01°	31/01	20/02°	14/03*	20/04°	14/05*	31/07*
<b>Valutazione del Contributo al paradigma SMART CITY</b>							
Progettazione dell'indagine presso gli OI (predisposizione e condivisione con Committenza delle 4 tracce di questionario)	x						
Realizzazione dell'Indagine CAWI presso gli OI			x				
Analisi dei risultati dell'Indagine			x				
Analisi desk dei documenti di attuazione degli interventi segnalati					x		
Eventuale approfondimento nell'ambito degli studi di caso previsti							
Restituzione del dossier di buone pratiche						x	
<b>Sistema di indicatori per valutazione delle azioni sulla ripartizione modale, gli impatti ambientali e la smartness della città</b>							
Proposta del sistema di indicatori (definizione, modalità di calcolo e fonti utilizzate, etc)		x					
Ricognizione fonti secondarie per popolamento del sistema di Indicatori			x				
Popolamento del DB di indicatori						x	
Report di rappresentazione degli indicatori tramite grafici, mappe, etc							x
<b>Attività e prodotti aggiuntivi</b>							
Definizione obiettivi e perimetro indagine con la Committenza	x*						
Definizione del disegno di Indagine di customer experience		x					
Realizzazione dell'indagine CAWI di customer experience				x			
Restituzione degli esiti dell'indagine di customer experience					x		
Definizione struttura di Newsletter		x					
Condivisione della bozza di newsletter e successivo invio			x			x	x
<b>Attività di Comunicazione</b>							
executive summary, informative Comitato di Sorveglianza, presentazioni a convegni, contributi per comunicati stampa e sito internet etc	Gli strumenti e prodotti saranno verificati e declinati nel confronto con la committenza nel mese di gennaio 2023 e verranno rilasciato in coerenza con lo sviluppo del processo valutativo						

\*in concomitanza con la consegna dei Report valutativi del servizio

°in concomitanza con le riunioni periodiche della Cabina di Regia

Report iniziale di valutazione degli interventi di mobilità sostenibile del PON Metro

31 gennaio 2023



#### 4 IL RACCORDO CON I REPORT VALUTATIVI DEL SERVIZIO

Vengono di seguito presentati

- un quadro sinottico che evidenzia i principali output valutativi ed il raccordo con i 3 Report valutativi previsti dal servizio,
- una proposta con il raccordo tra i 3 Report valutativi previsti dal servizio, le relazioni trimestrali sulle attività svolte di cui all'art. 6 comma 2 contratto, le relazioni complessive per l'emissione delle fatture art. 8 di cui all'art. comma 2 contratto.
- una tabella di raccordo delle modalità con cui verranno integrati nel processo valutativo gli interventi REACT UE.

**Tabella. Principali Output presenti nei report valutativi del servizio**

OUTPUT VALUTATIVO	Report valutativi		
	Inter. 1 14/03/2023	Inter. 2 14/05/2023	Finale 31/07/2023
<b>Valutazione della Coerenza con la programmazione di settore</b>			
Bozza Matrici di coerenza strategica	x		
Matrici di coerenza strategica definitive		x	
<b>Valutazione del processo di selezione ed attuazione e del partenariato</b>			
Mappatura dei processi di selezione ed attuazione delle 4 tipologie di intervento	x		
Restituzione Indagine CAWI, identificazione nodi critici	x		
Valutazione e comparazione di efficacia delle opzioni di scelta procedurale	x		
Report Studi di Caso		x	
<b>Valutazione della complementarità con altri fondi</b>			
4 matrici di finanziamento per ciascuna CM (una per tipologia di intervento)	x		
Schede descrittive degli interventi delle aree tematiche aggiuntive (logistica urbana, supporto alla domanda di mobilità sostenibile, finanziamento infrastrutture di ricarica)	x		
Analisi degli esiti della CAWI e identificazione di e strumenti e modalità per gestire i finanziamenti in modo integrato e complementare.	x		
<b>Valutazione del Contributo al paradigma SMART CITY</b>			
Dossier di Buone pratiche del PON METRO in termini di contributo al Paradigma delle SMART CITIES		x	
<b>Sistema di indicatori per valutazione delle azioni sulla ripartizione modale, gli impatti ambientali e la smartness della città</b>			
Sistema di indicatori di risultato di ripartizione modale, impatto ambientale e smartness	x		
DataBase indicatori di risultato popolato		x	
Restituzione degli effetti con rappresentazione degli indicatori tramite grafici, mappe, etc			x

*Report iniziale di valutazione degli interventi di mobilità sostenibile del PON Metro*

31 gennaio 2023

Ad integrazione, si precisa che nel Report di valutazione intermedio fase 1 verranno declinati anche i contenuti e format dei servizi ed output aggiuntivi.

**Tabella. Raccordo tra report valutativi, relazioni trimestrali e relazioni complessive**

Report valutativi		Relazione trimestrale sulle attività svolte art 6 comma 2 contratto		Relazione complessiva	% importo contrattuale corrispondente (*)
Piano di lavoro	14-12-2022			14-12-2022	10%
Report fase 1	14-03-2023	Prima relazione trimestrale	14-03-2023	14-05-2023	60%
Report fase 2	14-05-2023	Seconda relazione trimestrale	14-05-2023		
Report finale	31-07-2023			31-07-2023	30%

(\*) l'emissione delle fatture è subordinata all'approvazione della Relazione complessiva e del Report corrispondenti da parte dell'Agenzia per la Coesione Territoriale.

**Tabella. Modalità di integrazione degli interventi REACT UE**

Fasi di attività del processo valutativo	Integrazione dei Progetti REACT EU	Elementi esplicativi e Modalità di integrazione
<b>Valutazione della Coerenza con la programmazione di settore</b>	No integrazione	La differente tempistica di programmazione ed attuazione dei Progetti REACT (rispetto agli interventi di mobilità sostenibile dell'asse 2) rende poco significativo integrare l'analisi prevista. La valutazione di coerenza strategica riferita ai progetti REACT richiede di considerare l'evoluzione dei documenti di programmazione del settore
<b>Valutazione del processo di selezione ed attuazione e del partenariato</b>	Integrazione	Nel corso dell'indagine CAWI agli OI verrà esplorato se nel processo di selezione ed attuazione dei progetti REACT siano state adottate semplificazioni, innovazioni, procedure differenti, etc. Verrà valutato con la committenza se approfondire attraverso interviste telefoniche eventuali segnalazioni di interesse
<b>Valutazione della complementarietà con altri fondi</b>	Integrazione	Nel corso dell'indagine CAWI verrà esplorato se gli OI abbiano sperimentato nuove forme e strumenti di integrazione tra i progetti REACT e interventi finanziati da

Fasi di attività del processo valutativo	Integrazione dei Progetti REACT EU	Elementi esplicativi e Modalità di integrazione
		altri fondi. Verrà valutato con la committenza se approfondire attraverso interviste telefoniche eventuali segnalazioni di interesse.
<b>Valutazione del Contributo al paradigma SMART CITY</b>	Integrazione	Lo stato di attuazione dei progetti REACT rende poco significativo una loro integrazione nell'ambito degli studi di caso. Nel caso nell'indagine CAWI gli OI dovessero segnalare esperienze di interesse appartenenti all'azione 6.1.2 le stesse potranno essere oggetto di riflessione nell'ambito del focus group o delle interviste con esperti del settore previste per validare l'innovatività degli interventi e qualificare il contributo al paradigma
<b>Sistema di indicatori per valutazione delle azioni sulla ripartizione modale, gli impatti ambientali e la smartness della città</b>	Integrazione parziale	La costruzione della batteria a livello di PON integrerà indicatori in grado di cogliere gli effetti degli interventi REACT, contemplando tutte le tipologie degli interventi. Il popolamento degli indicatori a livello di PON catturerà eventuali effetti si siano già manifestati a seguito dell'attuazione degli interventi REACT Il popolamento a livello di Comune/Città metropolitana NON considererà gli interventi REACT, considerato che a livello di singola Comune/città metropolitana sovente le tipologie di intervento attivate con REACT differiscono da quelle attivate dall'asse 2 e non essendo disponibile una stima degli effetti attesi dagli interventi REACT.
<b>Customer Analysis</b>	Integrazione	L'indagine raccoglierà percezioni e elementi di conoscenza dei cittadini attraverso quesiti di carattere generale (relativi a 1-Conoscenza degli interventi del programma, 2-Percezione dei cambiamenti del sistema di mobilità urbano, 3-Cambiamento delle abitudini di mobilità, 4-Criticità rilevate / desiderata), senza distinguere tra gli interventi dell'asse 2 e di REACT.

## 5 LA MODALITÀ DI INTERAZIONE CON LA COMMITTENZA

Al fine di garantire l'efficacia del servizio, raccogliere gli input e le esigenze del Committente, condividere in itinere l'evoluzione e assumere gli indirizzi e le decisioni necessarie all'organizzazione delle attività si propone di

- definire un momento periodico mensile di incontro della Cabina di Regia<sup>13</sup>, volto a condividere in itinere gli indirizzi strategici, i principali esiti valutativi e le scelte di fondo per lo sviluppo del processo e delle attività;
- organizzare un momento tecnico operativo bisettimanale per affrontare le criticità tra il coordinatore del servizio ed un referente tecnico della Committenza.

---

<sup>13</sup> Alla Cabina di Regia si propone partecipino il coordinamento del RTI, l'AdG, il responsabile del Piano di Valutazione, gli esperti tematici che presidiano il processo di valutazione e altri eventuali attori ritenuti rilevanti dalla Committenza ai fini del coordinamento e presidio complessivo del servizio.